



ΟΔΗΓΟΣ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ
ΓΙΑ ΕΤΑΙΡΙΚΟΥΣ ΠΕΛΑΤΕΣ
ΙΣΧΥΕΙ ΑΠΟ 15 ΜΑΪΟΥ 2025

Καλώς ήρθατε στη νέα εποχή των outbound logistics!

Οι επόμενες σελίδες του Οδηγού Υπηρεσιών θα σας καθοδηγήσουν μέσα από την ολοκληρωμένη μας πρόταση για τη διανομή αγαθών, τόσο στην εγχώρια όσο και στη διεθνή αγορά. Με τον τρόπο αυτό, οι πελάτες σας θα απολαμβάνουν τη μεγαλύτερη δυνατή ποικιλία επιλογών παράδοσης που διατίθενται παγκοσμίως.

Στο εξής, μία μόνο παραγγελία αρκεί για να παραλάβουμε την αποστολή σας, η οποία θα προωθηθεί σε ένα από τα 10,000 σημεία εξυπηρέτησης Meest, ή θα παραδοθεί απευθείας στην πόρτα του παραλήπτη σε μία από τις 40 χώρες που εξυπηρετούμε. Επιλέγοντας τις υπηρεσίες μας, αποκτάτε πρόσβαση στη γνώση, την εμπειρία και τους πόρους που αξιοποιούμε για τη βελτιστοποίηση και διαχείριση της τελικής παράδοσης.

Οι λύσεις μας είναι πάντα προσαρμοσμένες στις ανάγκες του πελάτη — προσφέρουμε μια ευρεία γκάμα υπηρεσιών και προηγμένων συστημάτων αποστολής, με βασικό μας χαρακτηριστικό την ευελιξία ως προς τις απαιτήσεις σας. Όλα τα παραπάνω μπορούν να συνδυαστούν με την καλύτερη προσφορά τιμής στην αγορά.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με το πώς μπορούμε να βελτιώσουμε τη διαχείριση των logistics της επιχείρησής σας, επισκεφτείτε το pl.meest.com

Η χρήση των υπηρεσιών μας είναι πιο απλή από ό,τι νομίζετε

ΒΑΣΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΚΑΙ ΕΠΕΞΗΓΗΣΕΙΣ

Βασικοί ορισμοί	6
Τύποι δεμάτων	7

E-FULFILLMENT:

Υπηρεσίες αποθήκευσης και E-fulfillment	19
Πρόσθετες υπηρεσίες αποθήκευσης και fulfillment	21

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΙ ΚΑΙ ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ:

Τιμοκατάλογος βασικών υπηρεσιών	22
Όροι	26



ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ:

Βασικές υπηρεσίες	9
Εξειδικευμένες υπηρεσίες μεταφοράς φορτίων	11
Πρόσθετες υπηρεσίες	13
Επιστροφές καταναλωτών	15
Επιπλέον χρεώσεις για υπηρεσίες	16



ΒΑΣΙΚΟΙ ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι λέξεις που αναφέρονται με κεφαλαία γράμματα στον παρόντα οδηγό, θα έχουν την έννοια που ορίζεται στους Κανονισμούς (Regulations), εκτός και αν από το περιεχόμενο η έννοια των συγκεκριμένων όρων διαφοροποιείται.

ΑΠΟΣΤΟΛΗ

Ένα αντικείμενο αποστέλλεται από έναν Αποστολέα σε ένα Παραλήπτη με μία μόνο ετικέτα (φορτωτική). Μια αποστολή μπορεί να αποτελείται από έναν ή περισσότερους φακέλους και δέματα.

ΦΑΚΕΛΟΣ

Θεωρείται οτιδήποτε μπορεί να συμπεριληφθεί στον πρωτότυπο Meest φάκελο και ζυγίζει μέχρι 1 κιλό, συμπεριλαμβανομένης της συσκευασίας.

ΠΑΚΕΤΟ

Θεωρείται ένα ή περισσότερα αντικείμενα που βρίσκονται μέσα σε μία ενιαία, συμπαγή και ασφαλή συσκευασία, και αποτελούν μέρος της Αποστολής.

ΠΑΛΕΤΑ

Είδος ή είδη βάρους άνω των 31,5 κιλών, τοποθετημένα σε άκαμπτη κατασκευή (παλέτα), για την μεταφορά μεγαλύτερης ποσότητας ειδών που έχουν παραληφθεί για μεταφορά. Οι παραδόσεις παλετών πραγματοποιούνται με το σύστημα παράδοσης στην άκρη του πεζοδρομίου.

ΟΙ ΟΡΟΙ

Οι Όροι Παροχής Εσωτερικών Υπηρεσιών της Meest International ή οι Όροι Παροχής Διεθνών Υπηρεσιών της Meest International, είναι διαθέσιμοι στον ιστότοπο pl.meest.com

ΤΥΠΟΙ ΠΑΚΕΤΩΝ

Τυπικό πακέτο - Πακέτο σε σχήμα ορθογωνίου παραλληλεπιπέδου ή κύβου, από το οποίο δεν προεξέχει κανένα στοιχείο. Η διάσταση της μεγαλύτερης πλευράς, δεν μπορεί να υπερβαίνει τα 100 εκ., ενώ το περιμετρικό του δέματος, δεν μπορεί να υπερβαίνει τα 140 εκ.

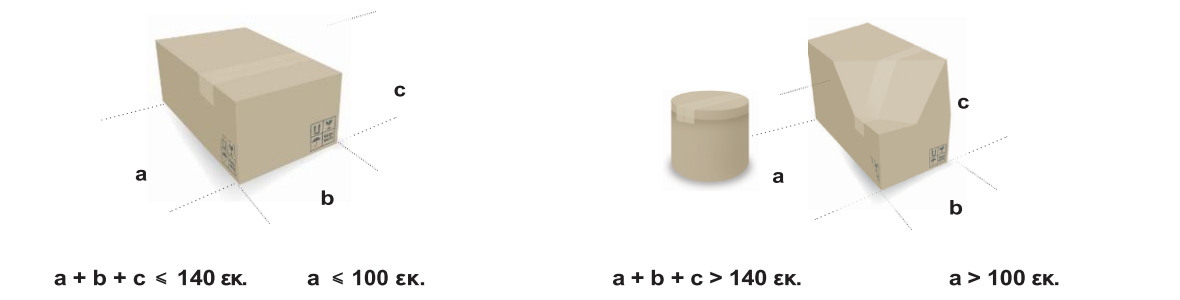
Μη τυποποιημένο δέμα - Δέμα του οποίου τουλάχιστον μία από τις τρεις διαστάσεις υπερβαίνει τα 100 εκ. ή το άθροισμα των διαστάσεων υπερβαίνει τα 140 εκ.

Μη τυποποιημένα δέματα - Αντικείμενα με στρογγυλό, κυλινδρικό ή οβάλ σχήμα

Αντικείμενα με ακανόνιστα σχήματα ή προεξέχοντα στοιχεία

Αντικείμενα που περιέχουν χαλαρά, βαριά στοιχεία ή στοιχεία με άνιση κατανομή βάρους, τοποθετημένα σε ελαφριά συσκευασία

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ ΔΕΜΑΤΟΣ	ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΜΗ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΟΥ ΔΕΜΑΤΟΣ
Το μήκος της μακρύτερης πλευράς δεν πρέπει να υπερβαίνει 100 εκ. ή το άθροισμα των διαστάσεων δεν πρέπει να υπερβαίνει 140 εκ.	Το δέμα με στρογγυλό, κυλινδρικό, οβάλ σχήμα, με ακανόνιστα σχήματα, πακέτο του οποίου το άθροισμα των διαστάσεων υπερβαίνει τα 140 εκ. ή η διάσταση της μακρύτερης πλευράς υπερβαίνει τα 100 εκ.



Δέμα μεγάλου όγκου – συνήθως πρόκειται για ένα ελαφρύ δέμα, αλλά με μεγάλο όγκο. Το βάρος όγκου χρησιμοποιείται πάντα για την τιμολόγηση ενός δέματος, όταν το βάρος όγκου είναι μεγαλύτερο από το πραγματικό βάρος του δέματος. Για την τιμολόγηση λαμβάνεται υπόψη το μεγαλύτερο από τα δύο βάρη, το βάρος όγκου ή το πραγματικό βάρος. Το βάρος όγκου υπολογίζεται σύμφωνα με τον παρακάτω τύπο:

[μήκος εκ.(a) x ύψος εκ. (b) x πλάτος εκ.(c)]

6000

ΤΡΟΠΟΣ ΚΑΘΟΡΙΣΜΟΥ ΤΟΥ ΒΑΡΟΥΣ ΤΟΥ ΠΑΚΕΤΟΥ

Για την τιμολόγηση ισχύει πάντα ο μεγαλύτερος από τους δύο δείκτες: Πραγματικό βάρος / Ογκομετρικό βάρος. Ο ίδιος κανόνας ισχύει για όλες τις υπηρεσίες της Meest.

ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΗ ΚΑΥΣΙΜΩΝ (Fuel Surcharge)

Πρόσθετη χρέωση που εφαρμόζεται σε κάθε υπηρεσία, λόγω αυξημένων εξόδων μεταφοράς.

Οι πληροφορίες για το ύψος της χρέωσης δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της εταιρείας pl.meest.com Οι τιμές είναι δεσμευτικές για τους πελάτες της Meest από την ημερομηνία δημοσίευσής τους.

ΦΟΡΟΣ ΔΙΟΔΙΩΝ (Toll Surcharge)

Επιπλέον χρέωση για αποστολές που μεταφέρονται εν μέρει μέσω οδικού δικτύου με ισχύοντα διόδια.

Το ύψος του διοικητικού τέλους δημοσιεύεται επίσης στην ιστοσελίδα pl.meest.com. Οι τιμές είναι δεσμευτικές από την ημερομηνία δημοσίευσής τους.



ΒΑΣΙΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Η Meest προσφέρει αξιόπιστες λύσεις για τη διανομή εμπορευμάτων, τόσο στην εγχώρια, όσο και τη διεθνή αγορά.
Αξιοποιήστε την ευελιξία και την εμβέλεια του δικτύου μας με περισσότερα από 1.000 σημεία παράδοσης σε όλη τη χώρα, καθώς και τις υπηρεσίες κατ’ οίκον διανομής.
Περισσότερες πληροφορίες για τις υπηρεσίες εσωτερικού είναι διαθέσιμες στην ιστοσελίδα **pl.meest.com**

ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ

ECONOMIC STANDARD

Η ιδανική υπηρεσία για αποστολές από πόρτα σε πόρτα, κατάλληλη για παραλήπτες που επιθυμούν παράδοση έως το τέλος της ημέρας.
Εκτιμώμενος χρόνος παράδοσης:
Εγχώριες αποστολές: D+2
Διεθνείς αποστολές: σύμφωνα με τον πίνακα χρόνων παράδοσης στο pl.meest.com
Σε περίπτωση αποτυχίας παράδοσης, πραγματοποιείται δεύτερη προσπάθεια την επόμενη εργάσιμη ημέρα ή, με τη συγκατάθεση του παραλήπτη, το δέμα μεταφέρεται στο πλησιέστερο σημείο παραλαβής Meest (διαθέσιμο σε επιλεγμένες χώρες).
Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη για δέματα έως 30 κιλά με τυποποιημένες διαστάσεις.
Δέματα άνω των 30 κιλών, μη τυποποιημένων διαστάσεων ή ογκώδη, υπόκεινται σε επιπλέον χρεώσεις, βάσει του ισχύοντος τιμοκαταλόγου, και απαιτούν προηγούμενη επιβεβαίωση για τη δυνατότητα παραλαβής και παράδοσης (σε εγχώριο ή διεθνές επίπεδο).
Παραλαβή δεμάτων από εταιρικούς πελάτες:
Δευτέρα – Παρασκευή, έως τις 17:00.
Περιλαμβάνεται επίσης ευρύ φάσμα προαιρετικών υπηρεσιών και δυνατότητα διαχείρισης βασικών επιστροφών εμπορευμάτων (εγχώρια & διεθνή).
Παρέχεται παρακολούθηση αποστολής (tracking) σε όλο το στάδιο μεταφοράς.

COLLECT BOX

Η πιο ευέλικτη λύση για παραλήπτες που προτιμούν να παραλάβουν το δέμα τους από σημείο Meest της επιλογής τους – γρήγορα, εύκολα και οικονομικά.
Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη για αποστολές σε εγχώριο και διεθνές επίπεδο, σε επιλεγμένες χώρες όπου λειτουργούν Meest Parcel Points.
Μέγιστες διαστάσεις δεμάτων ανά μέγεθος: S: 5 × 36 × 60 εκ. M: 10 × 36 × 60 εκ. L: 19 × 36 × 60 εκ. XL: 30 × 36 × 60 εκ. (Μέγιστο επιτρεπόμενο βάρος: 15 κιλά για όλα τα μεγέθη)
Εκτιμώμενος χρόνος παράδοσης:
Εγχώριες αποστολές: D+2
Διεθνείς αποστολές: σύμφωνα με τον πίνακα χρόνων παράδοσης στο pl.meest.com
Παραλαβή δεμάτων από εταιρικούς πελάτες:
Δευτέρα – Παρασκευή, έως τις 17:00
Περιλαμβάνει επίσης πρόσθετες υπηρεσίες που προσαρμόζονται στις ανάγκες των πελατών.

Για περισσότερες πληροφορίες, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το Τμήμα Πωλήσεων μέσω email - sales.poland@meest.com



Ξέρουμε πόσο δυναμικό είναι το σύγχρονο επιχειρηματικό περιβάλλον, γι' αυτό και εργαζόμαστε συνεχώς για να βρούμε λύσεις που ανταποκρίνονται στις μεταβαλλόμενες προσδοκίες και ανάγκες των πελατών μας. Μία από τις πιο πρόσφατες είναι η ολοκληρωμένη εφοδιαστική.

ΜΕΤΑΦΟΡΕΣ ΦΟΡΤΙΩΝ

Αναζητάτε αξιόπιστες λύσεις για τη μεταφορά φορτίων προς τους επιχειρηματικούς σας συνεργάτες, στην Ελλάδα ή το εξωτερικό; Η Meest προσφέρει εξατομικευμένες υπηρεσίες μεταφοράς φορτίων, προσαρμοσμένες στις ειδικές ανάγκες της επιχείρησής σας.

Μάθετε περισσότερα για τις υπηρεσίες μεταφοράς φορτίων στην ιστοσελίδα: • pl.meest.com

Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΑΣ: CARGO

Η υπηρεσία CARGO της Meest καλύπτει εγχώριες και διεθνείς μεταφορές με το μοντέλο "board-to-board", ιδανική για επαγγελματίες πελάτες που αποστέλλουν:

Δέματα μεμονωμένου βάρους άνω των 50 κιλών
ή
Αποστολές σε παλέτες προς μία επαγγελματική διεύθυνση παράδοσης.

Προδιαγραφές Παλέτας

Μέγιστες διαστάσεις: 120 × 80 × 180 εκ.

Μέγιστο βάρος: έως 800 kg

Χρόνοι Παράδοσης

Εγχώριες αποστολές: έως 10 εργάσιμες ημέρες

Διεθνείς αποστολές (εισαγωγές): έως 14 εργάσιμες ημέρες

Διαθεσιμότητα Υπηρεσίας

Η υπηρεσία παρέχεται μόνο κατόπιν προηγούμενης συνεννόησης με το τοπικό υποκατάστημα Meest.

Παραλαβές και παραδόσεις παλετών: Πραγματοποιούνται σε καθορισμένες ημέρες, Δευτέρα έως Παρασκευή, έως τις 17:00. Εξειδικευμένες Λύσεις Μεταφοράς

Στο πλαίσιο των εμπορευματικών αποστολών, διαχειριζόμαστε και άλλους τύπους μέσων μεταφοράς, ανάλογα με τις ανάγκες σας.

Επικοινωνήστε με τον εκπρόσωπο Meest για περισσότερες πληροφορίες.



Παράδειγμα τυπικής παλέτας

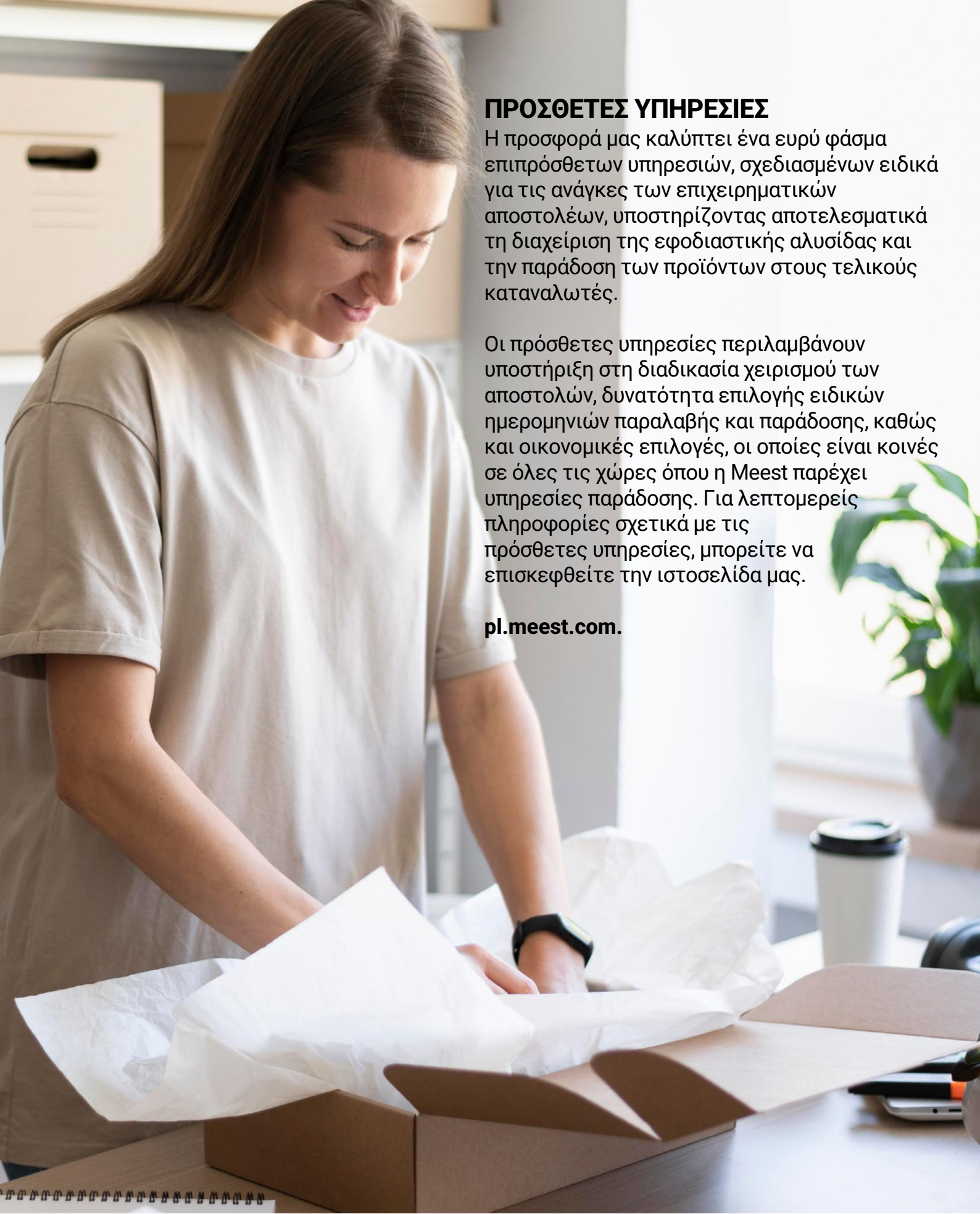
ΠΡΟΤΥΠΟ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ ΜΙΚΡΩΝ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ

Η αποστολή cargo είναι ένα ή περισσότερα αντικείμενα βάρους άνω των 50 kg τοποθετημένα σε μία παλέτα, με τρόπο που εξασφαλίζει τη σταθερότητα και αποτρέπει τη φθορά ή τη μετατόπιση κατά τη μεταφορά της αποστολής. Οι παλετοποιημένες αποστολές εξυπηρετούνται με το σύστημα «burta - burta» (από πόρτα σε πόρτα). Για μεταφορά γίνονται δεκτές μόνο αποστολές σε παλέτες που δεν έχουν υποστεί ζημιά. Το σύστημα παραδόσεων στο πεζοδρόμιο αφορά αποστολές που παραλαμβάνονται και παραδίδονται σε σημεία προσβάσιμα από φορτηγά. Η υπηρεσία δεν περιλαμβάνει την τοποθέτηση και αφαίρεση της αποστολής από το χώρο φόρτωσης.

Ο μέγιστος αριθμός παλετών που μπορεί να αποσταλεί από έναν Αποστολέα σε έναν Παραλήπτη σε μία εργάσιμη ημέρα είναι 2 παλέτες. Η αποστολή περισσότερων από 2 παλετών σε έναν Παραλήπτη απαιτεί προηγούμενη συμφωνία. Σε αυτή την περίπτωση, η Meest διατηρεί το δικαίωμα να παραδώσει την αποστολή εντός τριών εργάσιμων ημερών, μετρώντας από την επόμενη εργάσιμη ημέρα μετά την αποστολή.

ΤΥΠΙΚΗ ΠΑΛΕΤΑ

Αποστολή που χωράει στο περίγραμμα της βάσης της παλέτας, με μέγιστες διαστάσεις: 120 εκ. x 80 εκ. και μέγιστο ύψος έως 180 εκ.. Το μέγιστο πραγματικό βάρος της παλέτας δεν μπορεί να υπερβαίνει τα 800 kg.



ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ
Η προσφορά μας καλύπτει ένα ευρύ φάσμα επιπρόσθετων υπηρεσιών, σχεδιασμένων ειδικά για τις ανάγκες των επιχειρηματικών αποστολέων, υποστηρίζοντας αποτελεσματικά τη διαχείριση της εφοδιαστικής αλυσίδας και την παράδοση των προϊόντων στους τελικούς καταναλωτές.

Οι πρόσθετες υπηρεσίες περιλαμβάνουν υποστήριξη στη διαδικασία χειρισμού των αποστολών, δυνατότητα επιλογής ειδικών ημερομηνιών παραλαβής και παράδοσης, καθώς και οικονομικές επιλογές, οι οποίες είναι κοινές σε όλες τις χώρες όπου η Meest παρέχει υπηρεσίες παράδοσης. Για λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τις πρόσθετες υπηρεσίες, μπορείτε να επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας.

pl.meest.com.

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΑΣΦΑΛΕΙΑ Η υπηρεσία Ασφάλειας προσφέρεται ως προαιρετική επιλογή για εταιρικούς πελάτες που αποστέλλουν αγαθά συγκεκριμένης αξίας, τόσο σε εγχώριες όσο και σε διεθνείς αποστολές. Σε περίπτωση απώλειας ή φθοράς των αγαθών, η ασφάλιση παρέχει τη δυνατότητα αποζημίωσης από τον ασφαλιστή, με την καταβολή μιας ελάχιστης χρέωσης. Η μέγιστη καλυπτόμενη ακαθάριστη αξία ανέρχεται σε 100.000 PLN ή 23.480 EUR και αφορά εμπορεύματα ή πολύτιμα αντικείμενα. Προϋποθέσεις: Η επιλογή της ασφάλισης πρέπει να δηλωθεί κατά τη δημιουργία της αποστολής. Ο Αποστολέας οφείλει να δηλώσει την πραγματική αξία των αγαθών και να την αναγράψει στη φορτωτική. Επίσης, είναι υποχρεωτική η αναλυτική περιγραφή των αποστελλόμενων ειδών. Η χρέωση της υπηρεσίας υπολογίζεται με βάση την αξία της αποστολής, όπως αυτή δηλώνεται από τον Αποστολέα. COD / ΤΥΠΙΚΗ ΕΙΣΠΡΑΞΗ ΠΛΗΡΩΜΗΣ Η υπηρεσία Αντικαταβολής (Cash on Delivery) είναι διαθέσιμη για εγχώριες και διεθνείς αποστολές και αφορά την είσπραξη χρημάτων από τον Παραλήπτη κατά την παράδοση της αποστολής. Βασικά χαρακτηριστικά: Το ποσό της είσπραξης πρέπει να αναγράφεται στη φορτωτική. Η επιστροφή του ποσού στον Αποστολέα πραγματοποιείται εντός 14 εργάσιμων ημερών από την επόμενη ημέρα της παράδοσης. Το μέγιστο επιτρεπόμενο ποσό για είσπραξη είναι έως 1.300 € ανά αποστολή. Υποχρεώσεις: Η χρήση της υπηρεσίας απαιτεί την ασφάλιση της αποστολής τουλάχιστον μέχρι το ποσό της είσπραξης. Ο Αποστολέας οφείλει να: δηλώσει την αξία της αποστολής, περιγράψει το περιεχόμενο της, καταχωρήσει το ποσό είσπραξης στη φορτωτική. Με την ολοκλήρωση αυτών των βημάτων, η ασφάλιση ενεργοποιείται αυτόματα. Τρόποι πληρωμής από τον Παραλήπτη: Σε σημείο Meest: Πληρωμή με κάρτα μέσω τερματικού ή μέσω της εφαρμογής Meest. Κατά την παράδοση στην πόρτα: Πληρωμή σε μετρητά στον διανομέα που παραδίδει την αποστολή.
ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΕΓΓΡΑΦΩΝ Η υπηρεσία Επιστροφής Εγγράφων είναι διαθέσιμη για εγχώριες και διεθνείς αποστολές και αφορά την επιστροφή στον Αποστολέα των εγγράφων που συνοδεύουν την αποστολή και απαιτούν επιβεβαίωση από τον Παραλήπτη. Τα έγγραφα μπορεί να είναι υπογεγραμμένα και/ή σφραγισμένα, όπως: τιμολόγια, συμβάσεις, φορτωτικές ή άλλα νομικά/εμπορικά έντυπα. Η επιστροφή των εγγράφων πραγματοποιείται εντός 14 εργάσιμων ημερών από την επόμενη ημέρα της παράδοσης της αποστολής.
ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ SMS Πρόσθετη υπηρεσία διαθέσιμη για τις βασικές υπηρεσίες Standard Economic, Collect Box και Cargo. Προσφέρει μη τυπικές ειδοποιήσεις SMS στο κινητό τηλέφωνο του Παραλήπτη, οι οποίες περιλαμβάνουν σύνδεσμο (link) για την παρακολούθηση της κατάστασης παράδοσης της αποστολής σε πραγματικό χρόνο. Τα SMS αποστέλλονται μέσω της τοπικής πύλης SMS και ενεργοποιούνται μόνο σε περιπτώσεις όπου: ο Παραλήπτης δεν διαθέτει Ατομικό Λογαριασμό Meest, και χρησιμοποιεί την εφαρμογή Meest Mobile / Web.

* Η υπηρεσία είναι διαθέσιμη σε συγκεκριμένες χώρες και τοποθεσίες. Οι πρόσθετες υπηρεσίες υπόκεινται σε επιπλέον χρεώσεις επί των τιμών των βασικών υπηρεσιών, σύμφωνα με τον πίνακα τιμών που αναφέρεται στις σελίδες 22-25 του Οδηγού...



ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΠΡΟΪΟΝΤΩΝ

Κατανοούμε τις ανάγκες σας, και για το λόγο αυτό, η προσφορά μας περιλαμβάνει και υπηρεσίες επιστροφής προϊόντων για αποστολές στο εξωτερικό και το εσωτερικό μέσω του δικτύου μας. Για περισσότερες πληροφορίες, επισκεφτείτε την ιστοσελίδα μας pl.meest.com

Η ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΑΣ

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

Πρόκειται για μια επιπλέον υπηρεσία που αφορά δέματα που παραδίδονται είτε στη διεύθυνση είτε σε σημεία παραλαβής.

Η υπηρεσία επιτρέπει στον Πελάτη να επιστρέψει τα αγορασμένα προϊόντα δωρεάν, αποστέλλοντάς τα σε ένα από τα επιλεγμένα σημεία Meest, με έξοδα του αρχικού Αποστολέα (ο οποίος είναι ο Πληρωτής για την υπηρεσία).

Ο Πελάτης μπορεί να αποστείλει δέμα επιστροφής έως και 365 ημερολογιακές ημέρες από την ημερομηνία παράδοσης της αρχικής αποστολής.

Η ετικέτα επιστροφής της υπηρεσίας «Επιστροφή από τον Καταναλωτή» μπορεί να επισυναφθεί στο αρχικό δέμα, διευκολύνοντας τη διαδικασία επιστροφής.

Ο εκτιμώμενος χρόνος παράδοσης στην εγχώρια υπηρεσία είναι D+3 εργάσιμες ημέρες, ενώ για διεθνείς αποστολές ισχύουν οι χρόνοι παράδοσης που αναγράφονται στον ιστότοπο pl.meest.com

Η υπηρεσία καλύπτει δέματα βάρους έως 15 κιλά και τυπικών διαστάσεων έως XL, σύμφωνα με τα πρότυπα που προσφέρει η Meest.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη διαθεσιμότητα της υπηρεσίας και τις διαδικασίες χειρισμού των δεμάτων, παρακαλούμε επικοινωνήστε με τον Εκπρόσωπο Πωλήσεων στο: sales.greece@meest.com

ΜΕΡΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΙΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ

Η εύκολη διαδικασία επιστροφής δημιουργεί εμπιστοσύνη στο κατάστημά σας. Η εμπιστοσύνη αυτή αποτελεί καθοριστικό παράγοντα για το 56% των αγοραστών στο διαδίκτυο.

Η σαφής και κατανοητή διαδικασία επιστροφής είναι σημαντική για το 36% των αγοραστών. *

Σύμφωνα με την τελευταία τροποποίηση του νόμου για το ηλεκτρονικό εμπόριο, ο πελάτης έχει το δικαίωμα υπαναχώρησης από τη σύμβαση εντός 14 ημερών από την αγορά. Όσο πιο γρήγορα επιστραφούν τα προϊόντα σε εσάς, τόσο πιο γρήγορα μπορείτε να τα διαθέσετε εκ νέου προς πώληση.

Το 12% των αγοραστών αντιμετώπισαν προβλήματα με την επιστροφή προϊόντων τους κατά τους τελευταίους 12 μήνες. Κάντε τους πελάτες σας να επιστρέφουν σε εσάς!

* Έκθεση που εκπόνησε η Gemius για την e-Commerce Polska. Σύμφωνα με την έρευνα αυτή, το 36% των καταναλωτών που πραγματοποιούν ηλεκτρονικές αγορές θεωρεί ότι η δυνατότητα εύκολης και γρήγορης επιστροφής των προϊόντων αποτελεί έναν από τους βασικούς παράγοντες που επηρεάζουν την επιλογή του ηλεκτρονικού καταστήματος στο οποίο θα πραγματοποιήσουν την αγορά τους.

** έρευνα που πραγματοποιήθηκε από την WEBCON δείχνει ότι το 12% των ερωτηθέντων θεωρεί την ανάγκη εκτύπωσης ετικετών και εντύπων επιστροφής ως ενοχλητικό στοιχείο της διαδικασίας παραπόνου ή επιστροφής. Έκθεση που δημοσιεύθηκε από το portal wGospodarcę.pl αναφέρει ότι το 12% των πελατών ηλεκτρονικών καταστημάτων αντιμετώπισε δυσκολίες στη διαδικασία επιστροφής, ανταλλαγής ή παραπόνου για προϊόντα.

ΛΥΣΕΙΣ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ

Η Meest είναι μια εταιρεία παγκόσμιας εμβέλειας που προσφέρει στους πελάτες σας τη δυνατότητα επιστροφής εμπορευμάτων μέσω ενός δικτύου άνω των 200.000 σημείων αποστολής σε όλο τον κόσμο.

Προσφέρετε στους πελάτες σας όλες τις επιλογές δωρεάν επιστροφής και ενισχύστε την εμπιστοσύνη τους προς το κατάστημά σας!

Οι επιστροφές αποτελούν αναπόσπαστο μέρος της σύγχρονης εμπορικής δραστηριότητας. Η ορθή οργάνωση της αλυσίδας εφοδιασμού για τις επιστροφές επιτρέπει όχι μόνο τη μείωση του κόστους, αλλά και την αύξηση της ανταγωνιστικότητας και των πωλήσεων.

Οι καταναλωτές εκτιμούν τις επιχειρήσεις που υιοθετούν λύσεις φιλικές προς τον πελάτη και βελτιώνουν την άνεσή τους, ιδιαίτερα στον τομέα της εξυπηρέτησης μετά την πώληση.

Να θυμάστε ότι η εύκολη και δωρεάν επιστροφή προϊόντων αποτελεί σήμερα βασικό παράγοντα για την απόκτηση και διατήρηση της αφοσίωσης των πελατών στις επιχειρήσεις ηλεκτρονικού εμπορίου.

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ

ΕΠΙΝΑΥΛΟΣ ΚΑΥΣΙΜΟΥ

Ο επίναυλος καυσίμου προστίθεται στο μεταφορικό κόστος, Πληροφορίες σχετικά με τη χρέωση των καυσίμων, δημοσιεύονται στην ιστοσελίδα της εταιρίας pl.meest.com

ΕΠΙΝΑΥΛΟΣ ΔΙΟΔΙΩΝ

Επιπλέον χρέωση που προστίθεται στην αποστολή, στην περίπτωση που η μεταφορά μέσω οδικών δικτύων που περιλαμβάνουν διόδια. Το ύψος της χρέωσης δημοσιεύεται στην ιστοσελίδα της εταιρίας pl.meest.com

ΜΗ ΤΥΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗ

Επιπλέον χρέωση για όλα τα δέματα σε αποστολή με ακανόνιστο σχήμα, υπερμεγέθη διαστάσεις ή βάρος άνω των 30 kg. Η επιπλέον χρέωση υπολογίζεται για κάθε μη τυποποιημένο τεμάχιο (δέμα) του οποίου:

1. Το συνολικό μήκος των τριών πλευρών του Πακέτου υπερβαίνει τα 140 εκ ή το μήκος της μακρύτερης πλευράς υπερβαίνει τα 100 εκ.
2. Στην περίπτωση που το πραγματικό βάρος ξεπερνά τα 30 κιλά, η χρέωση γίνεται με βάση τις τιμές που αντιστοιχούν στο ελάχιστο βάρος των 40 κιλών.
3. Το μέγιστο άθροισμα όλων των πλευρών του δέματος, δεν μπορεί να υπερβαίνει τα 300 εκ., ενώ καμία από τις πλευρές δεν μπορεί να είναι μεγαλύτερη από 240 εκ.

ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΧΡΕΩΣΗ ΓΙΑ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟ ΒΑΡΟΣ Η ΟΓΚΟ ΑΝΩ ΤΩΝ 30 KG.

Επιπλέον χρέωση που επιβάλλεται σε περίπτωση που το πραγματικό βάρος ή ο όγκος ενός μεμονωμένου δέματος υπερβαίνει τα 30 kg. Σε περίπτωση υπέρβασης του ορίου αυτού, στην βασική τιμή της υπηρεσίας προστίθεται χρέωση για κάθε κιλό που υπερβαίνει τα 30 κιλά. Η επιπλέον χρέωση αντανakλά τα αυξανόμενα λειτουργικά έξοδα που συνδέονται με την εξυπηρέτηση αποστολών με υπερβάλλον βάρος ή όγκο, συμπεριλαμβανομένων των περιορισμών μεταφοράς, της ανάγκης χρήσης πρόσθετου εξοπλισμού και του αυξημένου φόρτου εργασίας.

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ

Επιπλέον χρέωση για την επιστροφή μη παραδοθέντος δέματος στη διεύθυνση του αποστολέα.

ΕΙΔΙΚΗ ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ

Η επιπλέον χρέωση για ειδική χειροκίνητη εξυπηρέτηση για κάθε μη τυποποιημένο αντικείμενο (δέματα) στην αποστολή με τις βασικές υπηρεσίες Economic Standard ή Collect Box, ισχύει για τα ακόλουθα δέματα:

1. Εύθραυστα εμπορεύματα σε πακέτα, τα οποία φέρουν πρόσθετες ενημερωτικές ετικέτες τοποθετημένες στην εξωτερική συσκευασία.
2. Κυλινδρικά αντικείμενα, όπως βαρέλια, κάδοι ή ελαστικά, τα οποία δεν είναι πλήρως κλειστά σε μεταφορικό δοχείο κατασκευασμένο από κυματοειδές χαρτόνι.
3. Ετικέτα που δεν μπορεί να διαβαστεί και πρέπει να εκτυπωθεί εκ νέου.
4. Εμπορεύματα τυλιγμένα σε μαύρο πλαστικό φιλμ, μέταλλο ή ξύλο.
5. Επιπλέον χρέωση για πελάτες που δεν χρησιμοποιούν την εφαρμογή Meest για τη δημιουργία και την πληρωμή αποστολών και απαιτούν την προετοιμασία AWB από τον Meest Agent. Η χρέωση εισπράττεται στην τοποθεσία της

Η εταιρεία διατηρεί επίσης το δικαίωμα να επιβάλλει επιπλέον χρέωση για κάθε αποστολή, αν η συσκευασία ή οι φυσικές ιδιότητές της απαιτούν ειδική μεταχείριση.

ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ

Επιπλέον χρέωση για την αποθήκευση της αποστολής στις εγκαταστάσεις της Meest για περισσότερο από 3 ημερολογιακές ημέρες. Η επιπλέον χρέωση υπολογίζεται για κάθε δέμα της αποστολής.

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΧΡΕΩΣΕΙΣ ΓΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ

ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΕ ΕΜΠΟΡΙΚΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ

Επιπλέον χρέωση για την παράδοση της αποστολής σε κατάστημα, εμπορικό κέντρο ή εμπορική αλυσίδα, όπου η παράδοση μπορεί να πραγματοποιηθεί εντός επιλεγμένου χρονικού διαστήματος.

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΣΕ ΕΝΤΥΠΗ ΜΟΡΦΗ

Επιπλέον χρέωση για την αποστολή τιμολογίου και καταστάσεων λογαριασμών σε έντυπη μορφή, ταχυδρομικά στη διεύθυνση του Πληρωτή που ορίζεται στη σύμβαση.

ΠΑΡΑΛΑΒΗ – ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΠΕΡΙΟΧΗ

Επιπλέον χρέωση για την παραλαβή δεμάτων από τοποθεσίες εκτός της τυπικής περιοχής λειτουργίας της Meest, κυρίως απομακρυσμένες ή δυσπρόσιτες.

ΠΑΡΑΔΟΣΗ – ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΖΩΝΗ

Επιπλέον χρέωση για την παράδοση δέματος σε τοποθεσία εκτός της τυπικής περιοχής λειτουργίας της Meest.

ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Επιπλέον χρέωση για την καθημερινή ετοιμότητα του φορέα παραλαβής (αυτοπροσωπική παραλαβή) σε τακτά χρονικά διαστήματα (τουλάχιστον 3 ώρες), σύμφωνα με σύμβαση μόνιμης συνεργασίας για Επιχειρηματικούς Πελάτες.

ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΑΠΑΙΤΟΥΜΕΝΗ ΠΟΣΟΤΗΤΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Επιπλέον χρέωση σε περίπτωση που σε παραγγελία παραλαβής υπάρχουν λιγότερες από 5 αποστολές ή κατά την παραλαβή κάθε δέματος ως μεμονωμένου τεμαχίου.

ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΧΩΡΙΣ ΠΑΡΟΥΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ

Προβλέπεται επιπλέον χρέωση για την παραλαβή της αποστολής από τον Αποστολέα χωρίς παρουσία προσωπικού, σε περίπτωση σύναψης σύμβασης με εβδομαδιαία ετοιμότητα λειτουργίας.

ΑΙΤΗΣΗ ΜΕΜΟΝΩΜΕΝΗΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ

Επιπλέον χρέωση για την παραλαβή αποστολής σε περίπτωση ατομικής παραγγελίας εκτός του σταθερού προγράμματος καθημερινών παραλαβών. Όλα τα δέματα παραλαμβάνονται σε μία παραγγελία. Η υπηρεσία μπορεί να προγραμματιστεί μόνο την ημέρα παραλαβής.

ΕΠΟΧΙΚΗ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΧΡΕΩΣΗ

Επιπλέον χρέωση που προστίθεται στη βασική τιμή της υπηρεσίας σε περιόδους αυξημένης κίνησης αποστολών.

ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ ΣΕ ΕΝΤΥΠΗ ΜΟΡΦΗ ΓΙΑ ΤΕΛΩΝΕΙΑΚΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

Επιπλέον χρέωση για παράδοση εγγράφων τελωνειακού ελέγχου (π.χ. εμπορικό τιμολόγιο) αποκλειστικά σε έντυπη μορφή, που καθιστά αδύνατη την ηλεκτρονική έναρξη της τελωνειακής διαδικασίας. Η χρέωση καλύπτει το κόστος χειροκίνητης επεξεργασίας και επιπλέον χρόνο εξυπηρέτησης.



ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΗΤΑ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ E-FULFILLMENT

Αν ψάχνετε έναν αξιόπιστο φορέα που θα σας παρέχει ολοκληρωμένες υπηρεσίες αποθήκευσης των εμπορευμάτων σας, δείτε την προσφορά της Meest. Στο πλαίσιο του προγράμματος Quality e-commerce Operations, προσφέρουμε ολοκληρωμένες υπηρεσίες αποθήκευσης και fulfillment ειδικά για Πωλητές eCommerce.

ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΚΑΙ E-FULFILLMENT

ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ

ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΕΜΠΟΡΕΥΜΑΤΩΝ

Εξασφαλίζουμε 100% ακρίβεια στη διαχείριση και καταχώριση των εμπορευμάτων στην αποθήκη. Μετά την παραλαβή, μετράμε και επαληθεύουμε προσεκτικά τα προϊόντα ώστε να διασφαλίσουμε ότι όλα συμφωνούν με την τεκμηρίωση και πληρούν τα καθορισμένα πρότυπα ποιότητας. Με αυτόν τον τρόπο, τα προϊόντα σας είναι έτοιμα για αποστολή μόλις παραληφθεί η παραγγελία. Χρησιμοποιούμε σάρωση γραμμωτού κώδικα για γρήγορη και ακριβή διαχείριση, και σας ενημερώνουμε διαρκώς για την κατάσταση κάθε είδους – από την παραλαβή μέχρι την ετοιμότητα αποστολής. Παράλληλα, φροντίζουμε για τεχνικά δεδομένα, όπως σειριακούς αριθμούς.

ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗ

Προσφέρουμε αποθήκευση και διαχείριση αποθεμάτων βραχυπρόθεσμα, μεσοπρόθεσμα ή μακροπρόθεσμα. Μπορείτε να αποθηκεύσετε αγαθά ανά είδος, κουτί ή παλέτα, ώστε να βελτιστοποιήσετε το κόστος σας. Χρεώνουμε μόνο τον πραγματικό αποθηκευτικό χώρο που χρησιμοποιείτε, βάσει του μέσου ημερήσιου ποσοστού πληρότητας. Παρέχουμε επίσης λύσεις ενσωμάτωσης που συνδέουν το ηλεκτρονικό σας κατάστημα με το WMS μας, για ακριβή διαχείριση αποθεμάτων, ορατότητα της κατάστασης εκπλήρωσης και λειτουργιών – εντελώς δωρεάν!

ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΚΑΙ ΑΠΟΣΤΟΛΗ

Εγγυόμαστε ότι οι παραγγελίες που λαμβάνονται έως τις 5:00 μ.μ., εκτελούνται την ίδια ημέρα, με ποσοστό σφάλματος έως 4 ανά 1.000.000. Αυτό σημαίνει περισσότερες παραδόσεις την επόμενη ημέρα και, κατά συνέπεια, υψηλότερη ικανοποίηση των πελατών σας. Κατά τη διαδικασία διαχείρισης των παραγγελιών, σαρώνονται όλα τα είδη της λίστας συλλογής και παρέχεται φωτογραφική τεκμηρίωση κατά τη συλλογή και τη συσκευασία, ώστε να διασφαλιστεί η πλήρης και ακριβής παράδοση των παραγγελιών. Επιπλέον, παρέχεται δυνατότητα παρακολούθησης αποστολής, η οποία ενεργοποιείται στο ηλεκτρονικό σας κατάστημα αμέσως μετά την αποστολή.

Προσφέρουμε επαγγελματική προστασία των αγαθών και της συσκευασίας σε πολύ χαμηλό κόστος, μειώνοντας το ποσοστό ζημιών. Ενοποιούμε τις παραγγελίες των πελατών σας, μειώνοντας το κόστος παράδοσης για εσάς ή τους πελάτες σας. Επίσης, αναλαμβάνουμε την προετοιμασία όλων των απαραίτητων εγγράφων παράδοσης (AWB, CMR, τελωνειακά έγγραφα) ως μέρος των υπηρεσιών Meest.

Προσφέρουμε παραδόσεις σε διευθύνσεις και στο δίκτυο σημείων Meest. Εάν διαθέτετε ατομική σύμβαση με συγκεκριμένο μεταφορέα, είμαστε ανοιχτοί σε συνεργασία βάσει της συμφωνίας σας. Παράλληλα, παρέχουμε γρήγορες, αξιόπιστες και οικονομικές λύσεις για ομαδικές παραδόσεις σε τοπικούς εμπορικούς συνεργάτες ή καταστήματα χαρτικών.

ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΩΝ

Στο πλαίσιο της συνεργασίας μας με την Meest, παρέχουμε δωρεάν διεύθυνση επιστροφής πελατών σε κάθε αποθήκη της χώρας. Οι πελάτες σας μπορούν να επιστρέψουν τα προϊόντα εύκολα και με δικά τους έξοδα, χρησιμοποιώντας οποιονδήποτε μεταφορέα επιλέξουν.

Επεξεργαζόμαστε τις επιστροφές εντός 24 ωρών, διασφαλίζοντας 100% συμμόρφωση με την ατομικά συμφωνημένη διαδικασία αποδοχής επιστροφών. Κάθε επιστρεφόμενο προϊόν επαληθεύεται σύμφωνα με τις οδηγίες σας, εξασφαλίζοντας πλήρη έλεγχο της διαδικασίας και διατήρηση των απαιτούμενων προτύπων ποιότητας. Έχουμε εφαρμόσει κατάλληλες διαδικασίες για ελέγχους ποσότητας και ποιότητας, προσαρμοσμένες στις δικές σας προδιαγραφές.

Παρέχουμε επίσης ενοποίηση επιστροφών και συλλογική μεταφορά σε καθορισμένους κύκλους προς την κεντρική αποθήκη της χώρας. Μπορούμε να βοηθήσουμε στην προετοιμασία προϊόντων προς πώληση, προσφέροντας υπηρεσίες ανακαίνισης, επανασυσκευασίας, επισήμανσης και επανατοποθέτησης σε ενεργή αποθήκη το συντομότερο δυνατό.



ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΠΟΘΗΚΕΥΣΗΣ ΚΑΙ E-FULFILLMENT

Στην προσφορά μας για το fulfillment θα βρείτε επίσης μια ευρεία γκάμα πρόσθετων υπηρεσιών, προσαρμοσμένων στις ατομικές ανάγκες της εταιρείας σας.

ΟΙ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΑΣ
ΠΑΚΕΤΑ Μπορείτε να προσφέρετε στους πελάτες σας μεγάλη ποικιλία συνδυασμών για την εκπλήρωση παραγγελιών κιτ για επιλεγμένα SKUs (Stock Keeping Units).
ΑΤΟΜΙΚΗ ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ Η ατομική συσκευασία είναι η καλύτερη λύση για να προσφέρετε μια αξέχαστη εμπειρία αποσυσκευασίας. Δεν προετοιμάζουμε μόνο τα δέματα για αποστολή, αλλά φροντίζουμε και για την ατομική προβολή της επωνυμίας σας, σύμφωνα με τις ιδέες σας.
ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΥΛΙΚΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ Αυξήστε την αλληλεπίδραση με ειδικές προσφορές ή παροτρύνσεις για δράση, προσθέτοντας έναν κωδικό προσφοράς, ευχαριστήριες κάρτες ή προεκτυπωμένη ετικέτα επιστροφής με ένθετο στη συσκευασία.
ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ ΑΝΑΦΟΡΑ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΤΕΛΩΝΕΙΩΝ Η ικανοποίηση των πελατών μας είναι η πρώτη μας προτεραιότητα! Οι τοπικοί μας εκπρόσωποι σε κάθε χώρα μπορούν να λειτουργήσουν ως εξωτερικό τμήμα εξυπηρέτησης πελατών, χειριζόμενοι τις παρεμβάσεις ή τις διαδικασίες παραπόνων σας και διευκρινίζοντας ζητήματα σχετικά με την εκπλήρωση παραγγελιών ή τις επιστροφές.
Σας παρέχουμε πληροφορίες για την κατάσταση των λειτουργιών μας, αναφορές αποθεμάτων και παραδόσεων. Προσφέρουμε εξειδικευμένες αναφορές μέσω PowerBI, οι οποίες αποστέλλονται σε καθορισμένους κύκλους μέσω email ή κοινοποιούνται στην πλατφόρμα αναφορών μας.
Θέλετε να οργανώσετε μια μεγάλη αποστολή εμπορευμάτων στην αποθήκη μας στη Meest; Ειδικευόμαστε σε παραδόσεις εμπορευμάτων, συμπεριλαμβανομένων οδικών, θαλάσσιων ή αεροπορικών μεταφορών, εκτελωνισμών και οποιωνδήποτε άλλων αιτημάτων εισαγωγής ή εξαγωγής θέλετε να υλοποιήσετε. Δείτε τις λύσεις μας!

ΤΙΜΟΚΑΤΑΛΟΓΟΣ ΒΑΣΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ
ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ ΓΙΑ ΔΕΜΑΤΑ ΕΣΩΤΕΡΙΚΟΥ ΚΑΙ ΕΞΩΤΕΡΙΚΟΥ

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ: **ECONOMIC STANDARD**

	ΕΛΛΑΔΑ	ΑΥΣΤΡΙΑ	ΒΕΛΓΙΟ	ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ	ΚΡΟΑΤΙΑ	ΚΥΠΡΟΣ	ΤΣΕΧΙΑ	ΔΑΝΙΑ	ΕΣΘΟΝΙΑ	ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΟΥΓΓΑΡΙΑ	ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΛΕΤΟΝΙΑ	ΛΙΘΟΥΑΝΙΑ	ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ	ΜΑΛΤΑ	ΟΛΛΑΝΔΙΑ	ΝΟΡΒΗΓΙΑ	ΠΟΛΩΝΙΑ	ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ	ΡΟΥΜΑΝΙΑ	ΣΛΟΒΑΚΙΑ	ΣΛΟΒΕΝΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΣΟΥΗΔΙΑ	ΟΥΚΡΑΝΙΑ
0 - 1 KG	5,03	18,56	6,81	6,49	7,53	22,60	12,77	7,53	20,49	15,07	10,40	14,40	11,13	17,59	10,40	18,70	16,83	7,53	19,01	7,17	29,79	15,80	10,04	8,59	11,96	8,61	11,84	11,49	13,26
1 - 2 KG	6,46	19,44	6,81	7,20	7,53	29,43	13,49	7,53	21,20	15,43	10,40	15,37	12,07	17,59	10,40	19,41	17,54	7,53	23,69	7,17	29,79	16,63	10,04	9,30	13,10	8,61	11,84	11,49	14,37
2 - 5 KG	7,31	19,44	14,00	8,66	14,36	54,54	13,91	14,36	21,63	26,91	18,30	16,24	12,70	28,70	18,66	19,84	17,97	12,56	42,34	12,56	41,61	17,10	24,76	9,73	13,53	15,79	26,56	20,46	14,80
5 - 10 KG	13,03	21,21	14,00	12,33	14,36	54,54	16,77	14,36	24,49	26,91	18,30	20,11	16,13	28,70	18,66	22,70	20,83	12,56	42,34	12,56	41,61	19,96	24,76	13,16	16,96	15,79	26,56	20,46	17,66
10 - 15 KG	19,46	22,10	14,36	18,90	15,43	96,16	19,99	15,43	27,70	27,63	18,66	25,10	20,50	29,06	19,01	25,91	24,04	13,27	64,94	12,91	41,99	24,54	25,83	16,94	20,74	16,86	27,27	20,81	21,76
15 - 20 KG	25,89	22,10	15,79	22,11	16,14	138,14	23,20	16,14	30,91	28,34	19,37	28,31	23,71	29,79	20,10	29,13	27,26	14,71	89,34	14,36	42,70	27,76	26,91	22,80	23,96	17,59	27,63	22,24	24,97
20 - 25 KG	32,31	22,99	17,23	28,50	17,59	221,74	26,41	17,59	34,13	29,79	20,81	33,93	26,93	30,86	21,17	32,34	30,47	16,86	136,34	16,14	44,13	30,97	29,06	27,04	28,60	19,73	29,06	24,04	28,19
25 - 30 KG	38,74	22,99	17,94	31,71	17,94	263,71	29,63	17,94	37,34	30,86	21,17	37,14	30,14	31,57	21,89	35,56	33,69	17,59	158,59	16,86	44,86	34,19	29,06	31,54	31,81	20,81	29,79	24,76	31,40

Όλες οι τιμές εκφράζονται σε καθαρές τιμές, σε €

ΟΝΟΜΑΣΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ: **COLLECT BOX**

	ΕΛΛΑΔΑ	ΑΥΣΤΡΙΑ	ΒΕΛΓΙΟ	ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ	ΚΡΟΑΤΙΑ	ΚΥΠΡΟΣ	ΤΣΕΧΙΑ	ΔΑΝΙΑ	ΕΣΘΟΝΙΑ	ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΟΥΓΓΑΡΙΑ	ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΛΕΤΟΝΙΑ	ΛΙΘΟΥΑΝΙΑ	ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ	ΜΑΛΤΑ	ΟΛΛΑΝΔΙΑ	ΝΟΡΒΗΓΙΑ	ΠΟΛΩΝΙΑ	ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ	ΡΟΥΜΑΝΙΑ	ΣΛΟΒΑΚΙΑ	ΣΛΟΒΕΝΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΣΟΥΗΔΙΑ	ΟΥΚΡΑΝΙΑ
ΔΕΜΑ Α- (0 -2 KG)	4,02	-	-	5,56	-	-	10,49	-	15,39	-	-	11,45	9,09	-	-	14,04	12,62	-	-	-	-	13,16	-	7,42	9,60	-	-	-	10,60
ΔΕΜΑ Β - (2 -5 KG)	4,96	-	-	7,34	-	-	11,44	-	16,33	-	-	12,39	10,04	-	-	14,98	13,56	-	-	-	-	14,18	-	8,84	10,54	-	-	-	11,87
ΔΕΜΑ C - (5 - 10 KG)	7,32	-	-	10,38	-	-	13,79	-	18,68	-	-	14,74	12,39	-	-	17,33	15,92	-	-	-	-	16,53	-	11,19	12,89	-	-	-	14,22
ΔΕΜΑ D - (10 - 15 KG)	9,96	-	-	15,78	-	-	16,44	-	21,33	-	-	17,39	15,04	-	-	19,98	18,56	-	-	-	-	20,07	-	14,31	15,54	-	-	-	17,60

Όλες οι τιμές εκφράζονται σε καθαρές τιμές, σε €

ΠΡΟΣΘΕΤΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΚΑΙ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΧΡΕΩΣΕΙΣ

	ΕΛΛΑΔΑ	ΑΥΣΤΡΙΑ	ΒΕΛΓΙΟ	ΒΟΥΛΓΑΡΙΑ	ΚΡΟΑΤΙΑ	ΚΥΠΡΟΣ	ΤΣΕΧΙΑ	ΔΑΝΙΑ	ΕΣΘΟΝΙΑ	ΦΙΝΛΑΝΔΙΑ	ΓΑΛΛΙΑ	ΓΕΡΜΑΝΙΑ	ΟΥΓΓΑΡΙΑ	ΙΡΛΑΝΔΙΑ	ΙΤΑΛΙΑ	ΛΕΤΟΝΙΑ	ΛΙΘΟΥΑΝΙΑ	ΛΟΥΞΕΜΒΟΥΡΓΟ	ΜΑΛΤΑ	ΟΛΛΑΝΔΙΑ	ΝΟΡΒΗΓΙΑ	ΠΟΛΩΝΙΑ	ΠΟΡΤΟΓΑΛΙΑ	ΡΟΥΜΑΝΙΑ	ΣΛΟΒΑΚΙΑ	ΣΛΟΒΕΝΙΑ	ΙΣΠΑΝΙΑ	ΣΟΥΗΔΙΑ	ΟΥΚΡΑΝΙΑ	
ΑΣΦΑΛΙΣΗ	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	11%	1%	11%	11%	1%1%	11%	11%	1%	1%	1%	
ΑΣΦΑΛΙΣΗ (ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΧΡΕΩΣΗ)	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	
ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΗ (COD)	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	
ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΗ - (ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΧΡΕΩΣΗ COD)	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	5,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	
ΕΠΙΣΤΡΟΦΕΣ ΠΕΛΑΤΩΝ	ΠΟΣΟ*	ΠΟΣΟ*	ΠΟΣΟ*	ΠΟΣΟ*	ΠΟΣΟ*	ΠΟΣΟ*	ΠΟΣΟ*	ΠΟΣΟ*	ΠΟΣΟ*	ΠΟΣΟ*	ΠΟΣΟ*	ΠΟΣΟ*	ΠΟΣΟ*	ΠΟΣΟ*	ΠΟΣΟ*	ΠΟΣΟ*	ΠΟΣΟ*	ΠΟΣΟ*	ΠΟΣΟ*	ΠΟΣΟ*	ΠΟΣΟ*	ΠΟΣΟ*	ΠΟΣΟ*	ΠΟΣΟ*	ΠΟΣΟ*	ΠΟΣΟ*	ΠΟΣΟ*	ΠΟΣΟ*	ΠΟΣΟ*	
ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΕΙΣ SMS	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	
ΜΗ ΤΥΠΙΚΕΣ ΑΠΟΣΤΟΛΕΣ	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	6,00	
ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΧΡΕΩΣΗ ΓΙΑ ΚΑΘΕ ΚΙΛΟ ΠΑΝΩ ΑΠΟ ΤΟ ΕΠΙΤΡΕΠΟΜΕΝΟ ΒΑΡΟΣ	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	0,60	
ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΜΗ ΠΑΡΑΔΟΜΕΝΗΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	ΠΟΣΟ**	ΠΟΣΟ**	ΠΟΣΟ**	ΠΟΣΟ**	ΠΟΣΟ**	ΠΟΣΟ**	ΠΟΣΟ**	ΠΟΣΟ**	ΠΟΣΟ**	ΠΟΣΟ**	ΠΟΣΟ**	ΠΟΣΟ**	ΠΟΣΟ**	ΠΟΣΟ**	ΠΟΣΟ**	ΠΟΣΟ**	ΠΟΣΟ**	ΠΟΣΟ**	ΠΟΣΟ**	ΠΟΣΟ**	ΠΟΣΟ**	ΠΟΣΟ**	ΠΟΣΟ**	ΠΟΣΟ**	ΠΟΣΟ**	ΠΟΣΟ**	ΠΟΣΟ**	ΠΟΣΟ**	ΠΟΣΟ**	ΠΟΣΟ**
ΕΙΔΙΚΟΣ ΧΕΙΡΙΣΜΟΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ	6,80	6,80	6,80	6,80	6,80	6,80	6,80	6,80	6,80	6,80	6,80	6,80	6,80	6,80	6,80	6,80	6,80	6,80	6,80	6,80	6,80	6,80	6,80	6,80	6,80	6,80	6,80	6,80	6,80	
ΚΑΤ' ΟΙΚΟΝ ΠΑΡΑΔΟΣΗ	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	0,20	
ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΕ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ ΛΙΑΝΙΚΗΣ	5,80	5,80	5,80	5,80	5,80	5,80	5,80	5,80	5,80	5,80	5,80	5,80	5,80	5,80	5,80	5,80	5,80	5,80	5,80	5,80	5,80	5,80	5,80	5,80	5,80	5,80	5,80	5,80	5,80	
ΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΚΑΤΟΠΙΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	
ΑΝΕΠΙΤΥΧΗΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗ	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	
ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΑΠΟ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	
ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΣΕ ΑΠΟΜΑΚΡΥΣΜΕΝΗ ΠΕΡΙΟΧΗ	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	2,80	
ΣΤΑΘΕΡΕΣ ΕΒΔΟΜΑΔΙΑΙΕΣ ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΕΣ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	3,60	
ΕΛΑΧΙΣΤΗ ΠΑΡΑΛΑΒΗ LOGISTICS	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	4,60	
ΜΙΑ ΠΑΡΑΛΑΒΗ ΚΑΤΟΠΙΝ ΠΑΡΑΓΓΕΛΙΑΣ	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	0,70	
ΕΚΤΕΤΑΜΕΝΟΣ ΧΡΟΝΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	
ΕΝΤΥΠΟ ΤΙΜΟΛΟΓΙΟ	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	12,00	
ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΧΡΕΩΣΗ ΟΔΙΚΩΝ ΕΞΟΔΩΝ	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***
ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΧΡΕΩΣΗ ΚΑΥΣΙΜΩΝ	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***
ΕΠΟΧΙΚΗ ΕΠΙΒΑΡΥΝΣΗ	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***	ΠΟΣΟ***

ΠΟΣΟ* - Τυπική χρέωση Collect Box

ΠΟΣΟ** - Τυπική χρέωση

ΠΟΣΟ*** - Τρέχουσα πληροφορία που αποστέλλεται από τη MEEST Όλες οι τιμές

εκφράζονται σε καθαρές τιμές, σε €

ΧΑΡΤΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΧΡΗΣΤΗ-ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ (Χ.Υ.Κ.) ΤΗΣ MEEST INTERNATIONAL SP. Z O.O. (ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΟΣ)

ΑΡΘΡΟ 1 ΕΙΣΑΓΩΓΗ

1. Ο παρών «Χάρτης Υποχρέωσεων προς τον Χρήστη-Καταναλωτή» (εφεξής: «Χάρτης») καθορίζει τους όρους παροχής υπηρεσιών παραγγελίας μεταφοράς, υπηρεσιών ταχυμεταφορών, υπηρεσιών μεταφορών και άλλων συναφών υπηρεσιών από την εταιρεία MEEST INTERNATIONAL Sp. z o.o., με έδρα στη Βαρσοβία, όπως νόμιμα εκπροσωπείται στην Ελλάδα μέσω του Υποκαταστήματός της μέσω του υποκαταστήματός της «MEEST International spolka z ograniczona odpowiedzialnoscia ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΑΛΛΟΔΑΠΗΣ», με έδραεπί της οδού Ελευθερίου Βενιζέλου 99, Ηλίουπόλεως / Κεντρικού Τομέα Αθηνών, Τ.Κ. 16343, Ηλιούπολη, Αθήνα, Ελλάδα, με αριθμό Γ.Ε.ΜΗ. 188634001001, Α.Φ.Μ. 803068917 (εφεξής: «Meest»), καθώς και από τους φορείς με τους οποίους συνεργάζεται η Meest για την παροχή των ανωτέρω υπηρεσιών (πράκτορες, ταχυμεταφορείς, υπεργολάβοι κ.λπ.), προς όφελος των Εντολών και των Παραλήπτων των Αποστολών.

2. Ο Χάρτης, ο Τιμοκατάλογος, ο Οδηγός Υπηρεσιών, οι Όροι Χρήσης της Εφαρμογής, καθώς και οι Οδηγίες Συσκευασίας Αποστολών και άλλα έγγραφα σχετικά με την παροχή των Υπηρεσιών Παραγγελίας Μεταφοράς, των Υπηρεσιών Ταχυμεταφορών και των Υπηρεσιών Μεταφορών, αναρτώνται στον ιστότοπο της Meest στη διεύθυνση <https://gr.meest.com> στην ενότητα «ΕΓΓΡΑΦΑ», καθώς και στα Καταστήματα Meest.

3. Με την έναρξη της χρήσης των υπηρεσιών που παρέχει η Meest, ο Εντολέας επιβεβαιώνει ότι έχει λάβει γνώση του περιχομένου του Χάρτη, καθώς και του Τιμοκαταλόγου (για Ιδιώτες Πελάτες) ή του Οδηγού Υπηρεσιών (για Επιχειρηματικούς Πελάτες), αποδέχεται τους όρους τους και δεσμεύεται να τηρεί τους κανόνες που απορρέουν από αυτούς.

ΑΡΘΡΟ 2 ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι παρακάτω όροι έχουν την ακόλουθη έννοια (ανεξάρτητα από το αν χρησιμοποιούνται στον ενικό ή στον πληθυντικό αριθμό):

1. Εφαρμογή: Λογισμικό που διατίθεται δωρεάν από τη Meest στους Επιχειρηματικούς Πελάτες και τους Ιδιώτες Πελάτες, στο πλαίσιο του οποίου οι Αποστολείς και οι Παραλήπτες μπορούν να κάνουν χρήση επιλεγμένων Υπηρεσιών μετά τη δημιουργία ενός ατομικού λογαριασμού (εγγραφή). Οι κανόνες χρήσης της Εφαρμογής καθορίζονται στους Όρους Χρήσης της Εφαρμογής, οι οποίοι είναι διαθέσιμοι στον ιστότοπο της Meest στην ενότητα «ΕΓΓΡΑΦΑ».

2. Τιμοκατάλογος: Έγγραφο που καθορίζει τις τιμές των Υπηρεσιών, προοριζόμενο για Ιδιώτες Πελάτες, το οποίο διαφέρει από τον Οδηγό Υπηρεσιών.

3. Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς (ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ.): Έγγραφο σε ηλεκτρονική ή έντυπη μορφή (Voucher), το οποίο περιέχει τα στοιχεία που είναι απαραίτητα για την

εκτέλεση ορισμένης Υπηρεσίας και που εισάγονται από τον Εντολέα ή τον Αποστολέα μέσω της Εφαρμογής, και το οποίο περιέχει έναν ατομικό ψηφιακό κωδικό (π.χ. κωδικό SMS) ή άλλα ψηφιακά δεδομένα (π.χ. κώδικα QR).

4. Οδηγίες Συσκευασίας Αποστολών: Έγγραφο που περιέχει λεπτομερείς κανόνες και διαδικασίες σχετικά με την κατάλληλη προετοιμασία των αντικειμένων για αποστολή, καθορίζοντας, μεταξύ άλλων, απαιτήσεις σχετικά με την επιλογή των συσκευασιών, τις μεθόδους συσκευασίας, την επικόλληση ετικετών και την ασφάλεια των Αποστολών, με σκοπό την ασφαλή μεταφορά τους και την προστασία έναντι κινδύνων απώλειας, βλάβης ή καταστροφής. Οι Οδηγίες Συσκευασίας Αποστολών είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο της Meest στην καρτέλα «ΕΓΓΡΑΦΑ».

5. Μέσο Πληρωμής: Κάρτα πληρωμής, εξατομικευμένη συσκευή ή συμφωνημένη σειρά διαδικασιών που χρησιμοποιούνται για την έναρξη εντολής πληρωμής για τις Υπηρεσίες που παρέχονται από τη Meest, για τις οποίες προβλέπεται τέτοια μορφή πληρωμής. Εάν δεν έχει συμφωνηθεί διαφορετικά, οι επιβεβαιώσεις πληρωμής με Μέσο πληρωμών μπορούν να αποστέλλονται από τη Meest σε ηλεκτρονική μορφή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του Εντολέα, γεγονός που δεν αποκλείει την έκδοση έντυπων αποδεικτικών συναλλαγής στις περιπτώσεις που απαιτείται από το νόμο.

6. ΑΚ: Ο Ελληνικός Αστικός Κώδικας (Π.Δ. 456/1984).

7. Επιχειρηματικός Πελάτης: Φυσικό πρόσωπο, νομικό πρόσωπο ή οντότητα στερούμενη νομικής προσωπικότητας, το οποίο ασκεί επιχειρηματική δραστηριότητα και έχει συνάψει με τη Meest Σύμβαση ή Σύμβαση Μόνιμης Συνεργασίας, βάσει της οποίας της ανέθεσε την εκτέλεση Υπηρεσίας, κάνοντας χρήση της Εφαρμογής.

8. Ιδιώτης Πελάτης: Φυσικό πρόσωπο, νομικό πρόσωπο ή οντότητα στερούμενη νομικής προσωπικότητας, το οποίο έχει συνάψει με τη Meest Σύμβαση βάσει της οποίας της ανέθεσε την εκτέλεση Υπηρεσίας.

9. Καταναλωτής: Φυσικό πρόσωπο που προβαίνει σε δικαιопραξία με τη Meest χωρίς να ενεργεί για λόγους οι οποίοι εμπίπτουν στην εμπορική, επιχειρηματική, βιοτεχνική ή ελευθερία επαγγελματικής του δραστηριότητα (σύμφωνα με τον ορισμό του άρθρου 1α, του Ν. 2251/1994).

10. Σύμβαση CMR: Η Διεθνής Σύμβαση για τη διεθνή μεταφορά εμπορευμάτων οδικώς (CMR), που υπεγράφη στη Γενεύη στις 19 Μαΐου 1956, η οποία ρυθμίζει τις συμβατικές σχέσεις που αφορούν τη διεθνή οδική μεταφορά εμπορευμάτων και κυρώθηκε στην Ελλάδα με τον Ν. 559/1977.

11. Αλληλογραφία: Ταχυδρομικές αποστολές, οι οποίες είναι καταχωρημένες αποστολές και περιέχουν πληροφορίες που έχουν αποθηκευτεί σε οποιοδήποτε μέσο, συμπεριλαμβανομένων των εγγράφων με ανάγλυφα γράμματα.

12. Ταχυμεταφορέας (Courier): Φυσικό πρόσωπο, νομικό πρόσωπο ή οντότητα στερούμενη νομικής προσωπικότητας το οποίο ενεργώντας στο όνομα και για λογαριασμό της Meest παραλαμβάνει την Αποστολή από τον Αποστολέα ή παραδίδει την Αποστολή στον Παραλήπτη.

13. Έγγραφο Μεταφοράς: Έγγραφο σε ηλεκτρονική ή έντυπη μορφή, το οποίο αποτελεί απόδειξη της σύναψης Σύμβασης (ιδίως το Συνοδευτικό Δελτίο Ταχυμεταφοράς ή η Φορτωτική).

14. Αποστολέας: Ο Εντολέας που αποστέλλει την Αποστολή ή το φυσικό πρόσωπο, το νομικό πρόσωπο, ή η οντότητα στερούμενη νομικής προσωπικότητας, άλλο από τον Εντολέα, που έχει εξουσιοδοτηθεί από τον Εντολέα για την αποστολή της Αποστολής ή, σε περίπτωση που ο Εντολέας έχει συνάψει Σύμβαση Μόνιμης Συνεργασίας, ο Εντολέας που αποστέλλει την Αποστολή ή το τρίτο πρόσωπο που έχει εξουσιοδοτηθεί και χρησιμοποιεί τον Αριθμό Πελάτη του Εντολέα.

15. Αριθμός Πελάτη: Αριθμός ο οποίος αποδίδεται ατομικά στον Εντολέα που έχει την ιδιότητα του Επιχειρηματικού Πελάτη, και τον οποίο ο Εντολέας υποχρεούται να χρησιμοποιεί σε σχέση με την ανάθεση, την εκτέλεση και την πληρωμή Υπηρεσιών.

16. Παραλήπτης: Φυσικό πρόσωπο, νομικό πρόσωπο ή οντότητα στερούμενη νομικής προσωπικότητας στο οποίο πρέπει να παραδοθεί η Αποστολή.

17. Δέμα: Αντικείμενο ή αντικείμενα τοποθετημένα σε μία ενιαία, συμπαγή και ασφαλή συσκευασία, τα οποία αποτελούν ένα από τα στοιχεία μιας Αποστολής. Όλα τα Δέματα που καλύπτονται από ένα Έγγραφο Μεταφοράς θα θεωρούνται ως μία Αποστολή.

18. Παλέτα: Αντικείμενο ή αντικείμενα τοποθετημένα σε σταθερή κατασκευή, προοριζόμενη για τη μεταφορά εμπορευμάτων, τα οποία αποτελούν Αποστολή, με πραγματικό βάρος που υπερβαίνει τα 50 κιλά (ή όπως ορίζεται στον Τιμοκατάλογο).

19. Καταστήματα Meest: Σημεία αποστολής και παραλαβής Αποστολών, των οποίων ο εκάστοτε ισχύων κατάλογος είναι διαθέσιμος στον ιστότοπο της Meest, όπου είναι δυνατή η αποστολή και η παραλαβή Αποστολών με τη χρήση της Εφαρμογής, καθώς και χωρίς τη χρήση της Εφαρμογής. Η αποστολή και παραλαβή Αποστολών στα Καταστήματα Meest είναι επίσης δυνατή με τη χρήση κωδικού αποστολής ή κωδικού παραλαβής, ο οποίος παρέχεται στον Αποστολέα και στον Παραλήπτη για τους σκοπούς της αποστολής ή της παραλαβής της Αποστολής. Σε περίπτωση τυχόν προβλημάτων με την αποστολή ή παραλαβή της Αποστολής μέσω της Εφαρμογής ή με τη χρήση του κωδικού, είναι δυνατή η εξυπηρέτηση με τη βοήθεια του προσωπικού του Καταστήματος Meest. Στα Καταστήματα Meest παρέχεται επίσης η δυνατότητα συμπλήρωσης δελτίου δήλωσης ζημίας, καθώς και υποβολής παραπόνων για ορισμένη Υπηρεσία.

20. Ταχυδρομικό Δίκαιο: Ο Νόμος 4053/2012 περί Ταχυδρομικών Υπηρεσιών, Ηλεκτρονικών Επικοινωνιών και άλλες διατάξεις, καθώς και οι Κανονισμοί της Ε.Ε.Τ.Τ.

21. Νόμος περί Μεταφορών: Η Σύμβαση CMR και άλλες ισχύουσες διατάξεις του Ελληνικού Εμπορικού Δικαίου σχετικά με τις οδικές μεταφορές.

22. Αποστολή: Ένα ή περισσότερα Δέματα, Παλέτες ή Αλληλογραφία, που αποστέλλονται ταυτόχρονα από έναν Αποστολέα σε έναν Παραλήπτη, βάσει ενός Εγγράφου Μεταφοράς.

23. Αποστολή Ιδιαίτερης Αξίας: Αποστολή της οποίας η αξία υπερβαίνει τα 50,00 Ευρώ (ή το αντίστοιχο ποσό στο νόμισμα της χώρας αποστολής), για την οποία απαιτείται ειδική δήλωση.

24. Οδηγός Υπηρεσιών: Έγγραφο που καθορίζει τα είδη των Υπηρεσιών που παρέχονται από τη Meest, το μέγιστο βάρος και τις διαστάσεις, καθώς και τους ορισμούς και τις παραμέτρους που ισχύουν για τα επιμέρους είδη Αποστολών και Πρόσθετων Υπηρεσιών, τις τιμές για τις Υπηρεσίες και τις Πρόσθετες Υπηρεσίες, τις προθεσμίες εντός των οποίων αυτές μπορούν να εκτελεστούν, καθώς και τις πρόσθετες χρεώσεις και επιπλέον χρεώσεις μαζί με την περιγραφή τους, που επιβαρύνουν τον Παραγγελιοδότη σε περίπτωση επιλογής συγκεκριμένης Υπηρεσίας, το οποίο προορίζεται για Επιχειρηματικούς Πελάτες και δεν αποτελεί Τιμοκατάλογο.

25. Σημεία Εξυπηρέτησης Meest: Σημεία αποστολής και παραλαβής Αποστολών, των οποίων ο εκάστοτε ισχύων κατάλογος είναι διαθέσιμος στη διεύθυνση <https://gr.meest.com>. Η αποστολή και παραλαβή Αποστολών στο Σημείο Εξυπηρέτησης Meest είναι δυνατή με τη χρήση της Εφαρμογής, καθώς και με τη χρήση κωδικού αποστολής ή κωδικού παραλαβής, ο οποίος παρέχεται στον Αποστολέα και στον Παραλήπτη.

26. Τερματικό POS: Συσκευή που χρησιμοποιείται για την αποδοχή πληρωμών με τη χρήση Μέσων πληρωμής.

27. Σύμβαση: Σύμβαση βάσει της οποίας η Meest παρέχει Υπηρεσία, η σύναψη της οποίας αποδεικνύεται με το Έγγραφο Μεταφοράς, με την επιφύλαξη ότι η Σύμβαση εκτελείται επίσης στο πλαίσιο Σύμβασης μόνιμης συνεργασίας.

28. Σύμβαση Μόνιμης Συνεργασίας: Σύμβαση που συνάπτεται μεταξύ της Meest και Παραγγελιοδότη που είναι επιχειρηματίας. Οι Υπηρεσίες που αναλαμβάνονται βάσει σύμβασης μόνιμης συνεργασίας εκτελούνται άμεσα στο πλαίσιο της επιχειρηματικής δραστηριότητας του Παραγγελιοδότη και έχουν επαγγελματικό χαρακτήρα.

29. Δικαιούχος: Πρόσωπο που έχει το δικαίωμα να υποβάλει παράπονα (αξιώσεις) σχετικά με τη μη εκτέλεση ή την πλημμελή εκτέλεση ορισμένης Υπηρεσίας, όπως ορίζεται στα άρθρα 13 και 14 του παρόντος.

30. Υπηρεσία Είσπραξης (Αντικαταβολή): Πρόσθετη υπηρεσία, που παρέχεται σε συνδυασμό με Υπηρεσία, η οποία συνίσταται στην είσπραξη από τον Παραλήπτη,

μέσω Ταχυμεταφορέα ή Καταστήματος Meest, κατά την παράδοση Αποστολής, των οφειλόμενων στον Παραγγελιοδότη ποσών και στη μεταφορά των εν λόγω ποσών στον τραπεζικό λογαριασμό του Παραγγελιοδότη.

31. Υπηρεσίες: Οι Υπηρεσίες παραγγελίας μεταφοράς, οι Ταχυμεταφορικές υπηρεσίες ή οι Μεταφορικές υπηρεσίες που παρέχονται από τη Meest.

32. Πρόσθετες Υπηρεσίες: Προαιρετικές υπηρεσίες που παρέχονται με πρόσθετη χρέωση, οι οποίες προσφέρονται παράλληλα με τις Υπηρεσίες και έχουν ως στόχο την αύξηση της άνεσης, της ασφάλειας, της ευελιξίας και της αποτελεσματικότητας της διαδικασίας παράδοσης των Αποστολών, οι οποίες αναφέρονται: (i) για τους Ιδιώτες Πελάτες στον Τιμοκατάλογο, (ii) για τους Επιχειρηματικούς Πελάτες στον Οδηγό Υπηρεσιών.

33. Ταχυμεταφορικές Υπηρεσίες (Courier): Υπηρεσίες που συνίστανται στην παραλαβή, διαλογή, μεταφορά και παράδοση Αποστολών (βάρους έως 20kg ή κατ’ εξαίρεση έως 31,5kg) βάσει Σύμβασης, οι οποίες υπόκεινται στις διατάξεις του Ταχυδρομικού Δικαίου (Ν. 4053/2012).

34. Μεταφορικές Υπηρεσίες: Υπηρεσίες που συνίστανται στην παραλαβή, μεταφορά και παράδοση αποστολών που δεν αποτελούν Ταχυμεταφορικές υπηρεσίες (λόγω υπέρβασης ορίων βάρους/διαστάσεων), οι οποίες υπόκεινται στις διατάξεις του Δικαίου Μεταφορών (Εμπορικός Νόμος, CMR).

35. Υπηρεσίες Παραγγελίας Μεταφοράς (Διαμεταφορά): Υπηρεσίες που αφορούν τη συνολική διαχείριση της διαδικασίας μεταφοράς Αποστολών, από την παραλαβή των εντολών παραγγελίας μεταφοράς έως την παράδοση των Αποστολών στον Παραλήπτη.

36. Ο Παραγγελιοδότης (Εντολέας): Πελάτης της Meest, δηλαδή φυσικό πρόσωπο, νομικό πρόσωπο ή οργανωτική μονάδα χωρίς νομική προσωπικότητα, που αναθέτει στην Meest την εκτέλεση Υπηρεσίας. Παραγγελιοδότης μπορεί να είναι ο Αποστολέας ή ο Παραλήπτης.

ΑΡΘΡΟ 3

ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1. Η Meest παρέχει Υπηρεσίες στην επικράτεια της Ελλάδας και των χωρών που αναφέρονται στον Τιμοκατάλογο (για τους Ιδιώτες Πελάτες) και στον Οδηγό Υπηρεσιών (για τους Επιχειρηματικούς Πελάτες), σύμφωνα με τους όρους και στο βαθμό που συνάδει με τις διεθνείς συμβάσεις που δεσμεύουν τη χώρα, τους κανονισμούς της Παγκόσμιας Ταχυδρομικής Ένωσης, τις γενικά ισχύουσες διατάξεις του Ελληνικού δικαίου, τη Σύμβαση, τους Κανονισμούς, τον Τιμοκατάλογο ή τον Οδηγό Υπηρεσιών. Οι εγγυημένες προθεσμίες εκτέλεσης των Υπηρεσιών αναφέρονται στον Τιμοκατάλογο και στον Οδηγό Υπηρεσιών.

2. Οι υπηρεσίες φορτωτικής εταιρίας (Διαμεταφορά) περιλαμβάνουν Αποστολές για τις οποίες η Meest αναλαμβάνει ενέργειες σχετικές με την οργάνωση της μεταφοράς, που συνίστανται, μεταξύ άλλων, σε:

α. οργάνωση της διαδικασίας αποστολής, παραλαβής και παράδοσης των Αποστολών,

β. συμβουλευτικές υπηρεσίες σχετικά με τους όρους με-ταφοράς, την επιλογή της διαδρομής και του μέσου μεταφοράς, καθώς και σχετικά με τις τιμές,

γ. προετοιμασία της Αποστολής για μεταφορά,

δ. παράδοση της Αποστολής στο κύριο μέσο μεταφοράς,

ε. σύνταξη των εγγράφων μεταφοράς,

στ. σύναψη της σύμβασης μεταφοράς,

ζ. ασφάλιση της αποστολής,

η. παραλαβή της Αποστολής στον τόπο προορισμού,

θ. αποθήκευση των Αποστολών,

ι. είσπραξη των οφειλόμενων ποσών για τα εμπορεύματα που περιέχονται στην παραδοθείσα Αποστολή,

κ. διακανονισμός με τον μεταφορέα για την υπηρεσία,

λ. λήψη μέτρων για την επιστροφή αδικαιολόγητα ει-σπραχθέντων ποσών,

μ. ενημέρωση του Παραγγελιοδότη για εμπόδια στη με-ταφορά,

ν. οργάνωση των τελωνειακών διατυπώσεων κατά την εισαγωγή και εξαγωγή,

που παρέχονται από τη Meest στο όνομά της, αλλά για λογαριασμό του Πελάτη.

3. Οι υπηρεσίες ταχυμεταφορών περιλαμβάνουν ταχυδρομικές αποστολές, οι οποίες είναι καταχωρημένες αποστολές (Αλληλογραφία) ή καταχωρημένες αποστολές, που δεν είναι ταχυδρομικές αποστολές (δέματα), με βάρος έως 20kg (ή έως 31,5kg κατ’ εξαίρεση) και συνολικές διαστάσεις (μήκος, πλάτος, ύψος) που δεν υπερβαίνουν τα 3000 mm, με το μεγαλύτερο μήκος να μην υπερβαίνει τα 1500 mm, που παραλαμβάνονται, ταξινομούνται, μεταφέρονται και παραδίδονται με τρόπο που εξασφαλίζει συνολικά:

α. την καταχώριση της ημερομηνίας και της ώρας απο-στολής της Αποστολής,

β. την παρακολούθηση της Αποστολής από τη στιγμή της αποστολής έως τη στιγμή της παράδοσης (Track & Trace),

γ. την παράδοση της Αποστολής εντός της εγγυημένης προθεσμίας που ορίζεται στον Τιμοκατάλογο ή στις συμβάσεις,

δ. παράδοση της Αποστολής στον Παραλήπτη ή στο πρό-σωπο που είναι εξουσιοδοτημένο να την παραλάβει στον τόπο που καθορίζεται από τον Αποστολέα, με τρόπο που να εξασφαλίζει την καταγραφή της ημερο-μηνίας και της ώρας παράδοσης.

4. Η Meest παρέχει ταχυδρομικές υπηρεσίες αποκλειστικά ως υπηρεσίες ταχυμεταφοράς (Courier) και διατηρεί το δικαίωμα να αρνηθεί την εκτέλεση άλλων ταχυδρομικών υπηρεσιών (Καθολική Υπηρεσία).

ΧΑΡΤΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΧΡΗΣΤΗ-ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ (Χ.Υ.Κ.) ΤΗΣ MEEST INTERNATIONAL SP. Z O.O. (ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΟΣ)

5. Οι υπηρεσίες μεταφοράς περιλαμβάνουν Αποστολές των οποίων το βάρος και οι διαστάσεις υπερβαίνουν τα όρια που έχουν καθοριστεί για τις Υπηρεσίες ταχυμεταφοράς (π.χ. παλέτες).

6. Η εκτέλεση από τη Meest των Υπηρεσιών για Ιδιαίτερα Πολύτιμες Αποστολές είναι διαθέσιμη μόνο για Επιχειρηματικούς Πελάτες και είναι δυνατή μόνο μετά την εκπλήρωση από τον Παραγγελιοδότη των πρόσθετων όρων που αναφέρονται στο άρθρο 7, εκτός εάν ορίζεται διαφορετικά στη Σύμβαση.

ΑΡΘΡΟ 4 ΣΥΝΑΨΗ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

1. Την απόδειξη της σύναψης της Σύμβασης την αποτελεί το Έγγραφο Μεταφοράς (ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ. ή Φορτωτική) που χρησιμοποιείται επί του παρόντος από τη Meest. Ο Παραγγελιοδότης ή ο Αποστολέας αποδέχεται στο Έγγραφο Μεταφοράς την επιλογή της Υπηρεσίας και της Πρόσθετης Υπηρεσίας, τη συμμόρφωση των δηλωθέντων στοιχείων με την πραγματική κατάσταση, καθώς και επιβεβαιώνει ότι έχει λάβει γνώση του Χάρτη, του Τιμοκαταλόγου (Ιδιώτης) ή του Οδηγού Υπηρεσιών (Επιχειρηματίας), οι οποίοι από τη στιγμή της σύναψης της Σύμβασης καθίστανται δεσμευτικοί.

2. Εάν δεν προκύπτει διαφορετικό από τις ατομικές συμφωνίες, ο Παραγγελιοδότης ή ο Αποστολέας αναθέτει την εκτέλεση των Υπηρεσιών:

α. με τη χρήση της Εφαρμογής, ή

β. μέσω του www.meest.com, ή

γ. αυτοπροσώπως σε Κατάστημα Meest ή σε Σημείο Meest.

3. Μέσω της ΣΥΝΑΨΗΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ, ο Πελάτης αναθέτει την εκτέλεση της Υπηρεσίας με την παράδοση της Αποστολής σε Κατάστημα Meest, σε Σημείο Meest ή μέσω Ταχυμεταφορέα.

4. Η Meest διατηρεί το δικαίωμα να χρησιμοποιεί ηλεκτρονικές συσκευές (PDA) για την επιβεβαίωση της αποστολής ή της παράδοσης της Αποστολής. Ο Παραγγελιοδότης αποδέχεται ότι η επιβεβαίωση της παράδοσης μπορεί να γίνει με την υπογραφή του Παραλήπτη σε ηλεκτρονική συσκευή ή με την αναφορά του κωδικού της Αποστολής (PIN). Η υπογραφή σε ηλεκτρονική συσκευή αποτελεί επαρκή απόδειξη παράδοσης της αποστολής.

ΑΡΘΡΟ 5 ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ

1. Ο Παραγγελιοδότης ή ο Αποστολέας είναι υπεύθυνος για την προετοιμασία της αποστολής κατά τρόπο που να επιτρέπει την ορθή εκτέλεση της υπηρεσίας. Ως ορθή προετοιμασία νοείται ιδίως:

α. συσκευασία της Αποστολής κατά τρόπο που να εξασφαλίζει την ασφάλειά της (κλειστή, ανθεκτική συσκευασία), την ασφάλεια άλλων Αποστολών και των μέσων μεταφοράς.

β. εξασφάλιση συσκευασίας που εμποδίζει την πρόσβαση στο περιεχόμενο χωρίς να αφήνει ορατά ίχνη και εμποδίζει τη μετακίνηση του περιεχομένου.

γ. παροχή συσκευασίας που πληροί τις παραμέτρους και διαστάσεις του Τιμοκαταλόγου/Οδηγού.

δ. τοποθέτηση στην Αποστολή σωστά συμπληρωμένου Εγγράφου Μεταφοράς (ΣΥ.ΔΕ.ΤΑ.). Ο Πελάτης δεν έχει το δικαίωμα να αλλάξει τη μορφή του Εγγράφου Μεταφοράς. Η ευθύνη για τα στοιχεία που αναγράφονται βαρύνει τον Παραγγελιοδότη.

ε. τη σωστή διαβίβαση στη Meest των προσωπικών δεδομένων που απαιτούνται για την εκτέλεση.

στ. σήμανση της αποστολής και με λατινικούς χαρακτήρες και αραβικούς αριθμούς, εφόσον απαιτείται.

ζ. παροχή πληροφοριών για τελωνειακούς σκοπούς, όπου απαιτείται.

2. Οι οδηγίες για τη σωστή συσκευασία είναι διαθέσιμες στον ιστότοπο της Meest.

3. Σε περίπτωση που, λόγω ακατάλληλης συσκευασίας, προκληθεί ζημία σε άλλες Αποστολές, οχήματα ή εξοπλισμό της Meest, την ευθύνη φέρει ο Παραγγελιοδότης.

4. Το βάρος της συσκευασίας περιλαμβάνεται στο βάρος της Αποστολής.

5. Η Meest δεν ευθύνεται για ζημίες που προκλήθηκαν από την αποστολή σε κατάσταση που δεν επιτρέπει την ορθή μεταφορά ή από ψευδή δήλωση περιεχομένου.

ΑΡΘΡΟ 6 ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΙΣΠΡΑΞΕΩΣ ΠΛΗΡΩΜΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΠΟΣΤΟΛΗ (ΑΝΤΙΚΑΤΑΒΟΛΗ)

1. Σε περίπτωση που ο Πελάτης αναθέσει την Υπηρεσία Είσπραξης, ο Courier ή το Κατάστημα Meest θα εισπράξει από τον Παραλήπτη το Πληρωτέο Ποσό και η Meest θα το μεταφέρει στον τραπεζικό λογαριασμό του Παραγγελιοδότη.

2. Όριο Μετρητών: Βάσει της ελληνικής νομοθεσίας (Ν. 3842/2010), η εισπραξη μετρητών επιτρέπεται μόνο για ποσά έως 500€. Ποσά άνω των 500€ εξοφλούνται υποχρεωτικά μέσω POS (κάρτα) ή τραπεζικής κατάθεσης. Η Meest διατηρεί το δικαίωμα να μειώσει το όριο αν αλλάξει ο νόμος.

3. Το Πληρωτέο Ποσό πρέπει να αναγράφεται στο κατάλληλο πεδίο του εγγράφου μεταφοράς.

4. Ο τραπεζικός λογαριασμός για την απόδοση των χρημάτων ορίζεται από τον Παραγγελιοδότη. Η Meest δεν φέρει ευθύνη για λάθη στον αριθμό λογαριασμού που δήλωσε ο Παραγγελιοδότης. Σε περίπτωση επιστροφής χρημάτων από την Τράπεζα λόγω λάθους λογαριασμού, η Meest θα μεταβιβάσει εκ νέου το ποσό κατόπιν νέων οδηγιών.

5. Προϋπόθεση για την παράδοση της Αποστολής είναι η καταβολή του Ποσού Αντικαταβολής. Σε περίπτωση άρνησης πληρωμής από τον Παραλήπτη, η Meest δεν παραδίδει την αποστολή και διατηρεί το δικαίωμα αμοιβής για τη μεταφορά. Η αποστολή επιστρέφεται στον Αποστολέα με επιπλέον χρέωση.

6. Ο Πελάτης δεν έχει δικαίωμα να υποβάλει αξιώσεις για τη μη ενημέρωσή του από τη Meest σχετικά με την άρνηση πληρωμής.

7. Η Meest έχει το δικαίωμα να αρνηθεί την εκτέλεση αντικαταβολής που υπερβαίνει τα νόμιμα όρια.

8. Η είσπραξη πραγματοποιείται σε Ευρώ, σε μετρητά (έως 500€), μέσω POS ή με άλλη νόμιμη μορφή.

9. Σε περίπτωση πληρωμής μετρητών, ο Αποστολέας οφείλει να ενημερώσει τον Παραλήπτη να έχει το ακριβές ποσό.

10. Η Meest διατηρεί το δικαίωμα να αλλάξει τη διαθεσιμότητα του τρόπου πληρωμής μέσω POS κατά την κρίση της, διατηρώντας απαραβίαστα τα δικαιώματα που απορρέουν από τις γενικά ισχύουσες νομικές διατάξεις για τους Καταναλωτές.

11. Ο Παραγγελιοδότης (εκτός των Καταναλωτών) ευθύνεται για τυχόν χρεώσεις επιστροφής (chargebacks) που μπορεί να προκύψουν από πληρωμές με κάρτα.

12. Εκτός εάν συμφωνηθεί διαφορετικά, η Meest θα διακανονίσει τα Ποσά Είσπραξης εντός της προθεσμίας που ορίζεται στη σύμβαση (συνήθως 10-14 ημέρες).

13. Η Meest παρέχει στον Παραγγελιοδότη αναλυτική κατάσταση των Εισπράξεων κατόπιν αιτήματος.

14. Η Υπηρεσία Είσπραξης δεν συνιστά υπηρεσία πληρωμών αλλά παρεπόμενη υπηρεσία μεταφοράς.

15. Ο Παραγγελιοδότης δηλώνει ότι τα ποσά της Είσπραξης δεν προέρχονται από παράνομες δραστηριότητες (νομμοποίηση εσόδων).

ΑΡΘΡΟ 7 ΣΥΣΚΕΥΑΣΙΑ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ/ΔΗΛΩΣΗ ΑΞΙΑΣ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ

1. Ο Παραγγελιοδότης εγγυάται ότι το περιεχόμενο της αποστολής είναι σωστά συσκευασμένο και δηλωμένο.

2. Για Αποστολές Ιδιαίτερης Αξίας (άνω των 50€), ο Παραγγελιοδότης υποχρεούται να δηλώσει την πραγματική αξία. Η δήλωση αξίας συνεπάγεται την καταβολή πρόσθετου τέλους (ασφάλιστρο) για την κάλυψη της Αποστολής με πρόσθετη ασφάλιση.

3. Σε περίπτωση που δεν δηλωθεί ότι η Αποστολή είναι Ιδιαίτερης Αξίας, θεωρείται ότι η αξία της δεν υπερβαίνει τα 50€ και η ευθύνη της Meest περιορίζεται στα βασικά όρια.

ΑΡΘΡΟ 8 ΑΡΝΗΣΗ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΗΣ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ/ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΣ ΑΠΟ ΤΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ

1. Η Meest μπορεί να αρνηθεί την εκτέλεση της Υπηρεσίας εάν:

- α.** Η αποστολή δεν έχει συσκευαστεί σωστά ή τα στοιχεία βάρους/διαστάσεων είναι ψευδή.
- β.** Η αποστολή περιέχει αντικείμενα που εξαιρούνται από τη μεταφορά, ιδίως:
 - Επικίνδυνες ουσίες (εύφλεκτα, εκρηκτικά, ραδιενεργά).
 - Όπλα, πυρομαχικά και απομιμήσεις αυτών.
 - Ναρκωτικά, ψυχοτρόπες ουσίες, φάρμακα ειδικής άδειας.
 - Αλκοόλ, προϊόντα καπνού.
 - Ανθρώπινα μέλη ή τέφρα, ζώα, φυτά.
 - Αρχαιότητες, έργα τέχνης, πολύτιμοι λίθοι, χρυσός, χρήματα.
 - Ευπαθή προϊόντα.
 - Επικίνδυνα εμπορεύματα (ADR).
- γ.** Η αποστολή απαιτεί ειδικό εξοπλισμό που δεν διαθέτει η Meest.
- δ.** Οι διατάξεις του νόμου απαγορεύουν τη μεταφορά.
- ε.** Η αποστολή απαγορεύεται από την IATA/ICAO.
- στ.** Δεν συνοδεύεται από τελωνειακή δήλωση (όπου απαιτείται).
- ζ.** Λόγω ανωτέρας βίας (απεργίες, καιρικά φαινόμενα, πόλεμος).
- η.** Η αποστολή μπορεί να προκαλέσει ζημιά σε άλλες αποστολές.
- θ.** Υπάρχει υποψία παραβίασης των κανονισμών.

2. Σε περίπτωση υποψίας ότι η Αποστολή περιέχει επικίνδυνα ή παράνομα υλικά, η Meest ενημερώνει τις αρμόδιες Αρχές και δεσμεύει την αποστολή.

3. Σε περίπτωση υποψίας ότι η Αποστολή περιέχει επικίνδυνα ή παράνομα υλικά, η Meest ενημερώνει τις αρμόδιες Αρχές και δεσμεύει την αποστολή.

ΑΡΘΡΟ 9 ΚΑΝΟΝΕΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ ΤΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ

1. Η Meest διατηρεί το δικαίωμα να ελέγξει την Αποστολή (με σεβασμό στο απόρρητο των επικοινωνιών) για να επαληθεύσει το περιεχόμενο και την ασφάλεια.

2. Η Meest μπορεί να ζητήσει από τον Αποστολέα να ανοίξει την Αποστολή σε περίπτωση υποψίας κινδύνου.

3. Εάν δεν είναι δυνατή η παρουσία του Αποστολέα, η Meest μπορεί να ελέγξει την Αποστολή και να αποφασίσει: α) την άρνηση παραλαβής, β) την παραλαβή, ή γ) την επιστροφή στον Αποστολέα.

4. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις (κίνδυνος για ανθρώπους), η Meest μπορεί να καταστρέψει την Αποστολή, συντάσσοντας σχετικό πρακτικό.

5. Οι έλεγχοι γίνονται σύμφωνα με τις διατάξεις του Ταχυδρομικού Δικαίου και του απορρήτου.

6. Σε περίπτωση άρνησης εκτέλεσης λόγω παραβίασης των όρων, ο Παραγγελιοδότης επιβαρύνεται με τα σχετικά έξοδα.

7. Η Meest δεσμεύεται να δηλώσει την αποστολή στις τελωνειακές αρχές, όπου απαιτείται.

8. Η Meest μπορεί να αρνηθεί την εκτέλεση της Υπηρεσίας εάν:

ΑΡΘΡΟ 10 ΛΗΨΗ ΚΑΙ ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΩΝ

1. Ο Παραγγελιοδότης υποχρεούται να αναγράψει πλήρη στοιχεία παραλήπτη και αποστολέα (οδός, αριθμός, ΤΚ, τηλέφωνο, email) στο Έγγραφο Μεταφοράς.

2. Εάν τα στοιχεία είναι ελλιπή, η Meest δεν φέρει ευθύνη για μη παράδοση ή καθυστέρηση.

3. Ο τρόπος παράδοσης (κατ' οίκον ή σε Κατάστημα Meest/Locker) επιλέγεται από τον Αποστολέα.

4. Η παραλαβή και παράδοση πραγματοποιούνται από τον Ταχυμεταφορέα.

5. Οι κανόνες παράδοσης και οι προθεσμίες καθορίζονται στον Τιμοκατάλογο/Οδηγό Υπηρεσιών.

ΑΡΘΡΟ 11 ΑΜΟΙΒΗ ΓΙΑ ΤΙΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

1. Ο Παραγγελιοδότης υποχρεούται να καταβάλει την αμοιβή βάσει του Τιμοκαταλόγου (Ιδιώτες) ή της Σύμβασης (Επιχειρήσεις). Το ύψος της χρέωσης εξαρτάται από το βάρος, τις διαστάσεις και τον προορισμό.

2. Οι χρεώσεις δεν περιλαμβάνουν τελωνειακούς δασμούς και φόρους, οι οποίοι βαρύνουν τον Παραλήπτη.

3. Ο Τιμοκατάλογος και ο Οδηγός Υπηρεσιών είναι διαθέσιμοι στον ιστότοπο της Meest.

4. Εάν ο Παραλήπτης αρνηθεί να πληρώσει τα έξοδα (χρέωση παραλήπτη), υπόχρεος παραμένει ο Παραγγελιοδότης.

5. Η πληρωμή γίνεται προκαταβολικά ή βάσει σύμβασης, με έκδοση νόμιμου παραστατικού.

6. Η Meest δικαιούται να ζυγίσει και να μετρήσει την αποστολή. Η χρέωση υπολογίζεται με βάση το μεγαλύτερο βάρος μεταξύ πραγματικού και ογκομετρικού. Η Meest δικαιούται να επανασυσκευάσει δέματα που το απαιτούν, με επιπλέον χρέωση.

7. Τύπος Ογκομέτρησης: Ο υπολογισμός γίνεται με τον τύπο: (Μήκος x Πλάτος x Ύψος σε cm) / 6000.

8. Σε περίπτωση διαφοράς του ογκομετρικού με το πραγματικό βάρος, ισχύει το ογκομετρικό βάρος.

9. Η Meest μπορεί να αρνηθεί την εκτέλεση της Υπηρεσίας εάν:

ΑΡΘΡΟ 12 ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΑΠΟΣΤΟΛΗΣ (ΑΣΦΑΛΙΣΗ)

1. Κάθε Αποστολή καλύπτεται από βασική ασφάλιση.

2. Με την παραγγελία της Υπηρεσίας, ο Παραγγελιοδότης αποδέχεται τους όρους ασφάλισης.

ΑΡΘΡΟ 13 ΕΥΘΥΝΗ

1. Η Meest ευθύνεται για απώλεια, φθορά ή καθυστέρηση από την παραλαβή έως την παράδοση, σύμφωνα με το νόμο.

2. Η Meest ευθύνεται για τους προστεθέντες της (συνεργάτες/μεταφορείς).

3. Η Meest φέρει ευθύνη σύμφωνα με τον Νόμο 4053/2012 (Νόμος περί ταχυδρομικών Υπηρεσιών) και τον Εμπορικό Νόμο.

4. Η Meest δεν ευθύνεται εάν η Ζημία οφείλεται σε:

α. Ανωτέρα βία.

β. Υπαιτιότητα του Αποστολέα ή Παραλήπτη.

γ. Παραβίαση των όρων συσκευασίας/περιεχομένου.

δ. Ιδιότητα του αντικειμένου (π.χ. ευπαθές).

Η Meest, επικαλούμενη έναν από τους ανωτέρω λόγους, προσκομίζει επαρκή αποδεικτικά στοιχεία για την ύπαρξή του.

5. Η ευθύνη της Meest για περιπτώσεις μη εκτέλεσης ή πλημμελούς εκτέλεσης της Υπηρεσίας περιορίζεται από τις διατάξεις του νόμου περί ταχυδρομικών υπηρεσιών, εκτός αν η μη εκτέλεση / πλημμελής εκτέλεση:

α. αποτελεί συνέπεια παράνομης πράξης της Meest

β. οφείλεται σε δόλο της Meest

γ. είναι αποτέλεσμα βαριάς αμέλειας της Meest

Στις παραπάνω περιπτώσεις, η Meest έχει πλήρη ευθύνη σύμφωνα με τις ισχύουσες νομικές διατάξεις.

6. Η Υπηρεσία θεωρείται μη εκτελεσθείσα σε περίπτωση απώλειας ή καθυστέρησης άνω των 30 ημερών.

7. Η Υπηρεσία θεωρείται ακατάλληλη σε περίπτωση καθυστέρησης ή βλάβης.

8. Σε περίπτωση καθυστέρησης, ο Παραλήπτης μπορεί να υποβάλει παράπονο. Αν αρνηθεί την παραλαβή λόγω καθυστέρησης, η αποστολή επιστρέφεται με έξοδα της Meest.

9. Η αξίωση για φανερή βλάβη λήγει με την ανεπιφύλακτη παραλαβή. Για αφανή βλάβη, η δήλωση πρέπει να γίνει εντός 1 εργάσιμης ημέρας.

10. Όρια Ευθύνης (Μεταφορές Freight): Η ευθύνη περιορίζεται βάσει της Σύμβασης CMR (8,33 SDR/kg) ή στην δηλωμένη αξία. Αποκλείεται η ευθύνη για έμμεσες ζημίες (διαφυγόντα κέρδη).

11. Όρια Ευθύνης (Ταχυμεταφορές Courier): Σύμφωνα με τον Ν. 4053/2012 και τους Κανονισμούς της EETT:

α. Για απώλεια/φθορά απλού δέματος: Έως 100€ (ή το ποσό που ορίζει η εμπορική πολιτική, π.χ. 400€).

β. Για απώλεια/φθορά με δηλωμένη αξία: Στο ποσό της δηλωμένης αξίας.

ΧΑΡΤΗΣ ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΩΝ ΠΡΟΣ ΤΟΝ ΧΡΗΣΤΗ-ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ (Χ.Υ.Κ.)
ΤΗΣ MEEST INTERNATIONAL SP. Z O.O. (ΥΠΟΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΕΛΛΑΔΟΣ)

γ. Για απώλεια φακέλου: Έως 50€.

δ. Για καθυστέρηση: Επιστροφή ταχυδρομικών τελών.

12. Οι διατάξεις των παρόντων όρων δεν θεσπίζουν αυστηρότερη ευθύνη από το Νόμο.

ΑΡΘΡΟ 14
ΚΑΝΟΝΕΣ, ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΘΕΣΜΙΕΣ ΥΠΟΒΟΛΗΣ
ΚΑΙ ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΩΝ (ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ)

1. Δικαίωμα υποβολής παραπόνου έχει ο Παραγγελιοδότης (ή ο Παραλήπτης κατόπιν παραίτησης του Παραγγελιοδότη).

2. Ο Αποστολέας/Παραλήπτης μπορεί να ζητήσει σύνταξη πρωτοκόλλου ζημίας.

3. Προθεσμία Υποβολής:

α. Για Ταχυμεταφορές: Εντός 6 μηνών από την ημερομηνία αποστολής.

β. Για Μεταφορές Freight: Εντός 1 έτους (ή 7 ημερών για αφανή βλάβη βάσει CMR) από την ημερομηνία που συνέβη το γεγονός που δικαιολογεί την καταγγελία.

4. Ο δικαιούχος οφείλει να προσκομίσει τα απαραίτητα έγγραφα εντός 14 ημερών από το αίτημα της Meest.

5. Η καταγγελία υποβάλλεται εγγράφως (email, φόρμα ιστοσελίδας, κατάσταση).

6. Η Meest επιβεβαιώνει την παραλαβή της καταγγελίας.

7. Καταγγελίες μετά την προθεσμία δεν εξετάζονται.

8. Η καταγγελία πρέπει να περιλαμβάνει πλήρη στοιχεία, περιγραφή συμβάντος, ποσό αξίωσης, υπογραφή και αποδείξεις.

9. Έγγραφα υποβάλλονται σε αντίγραφα (πρωτότυπα αν ζητηθούν).

10. Προθεσμία Απάντησης: Η Meest απαντά εντός 20 ημερών από την παραλαβή του πλήρους φακέλου.

11. Η απάντηση περιλαμβάνει την απόφαση (αποδοχή/απόρριψη), το ποσό αποζημίωσης και την αιτιολόγηση.

12. Η προθεσμία τηρείται με την αποστολή της απάντησης (email/ταχυδρομείο).

13. Ο Παραγγελιοδότης δεν δικαιούται συμψηφισμό απαιτήσεων.

14. Οι διαφορές επιλύονται από τα δικαστήρια της Αθήνας.

15. Η καταβολή αποζημίωσης αναστέλλεται μέχρι την εξόφληση των οφειλών του πελάτη προς τη Meest.

16. Για θέματα που δεν ρυθμίζονται, ισχύουν οι αποφάσεις της Ε.Ε.Τ.Τ. και η Σύμβαση CMR.

ΑΡΘΡΟ 15
ΕΠΙΛΥΣΗ ΔΙΑΦΟΡΩΝ ΣΤΟΝ ΤΟΜΕΑ ΤΩΝ
ΤΑΧΥΜΕΤΑΦΟΡΩΝ

1. Οι διαφορές επιλύονται φιλικά. Ο καταναλωτής έχει δικαίωμα να προσφύγει στην Επιτροπή Επίλυσης Διαφορών (Ε.Ε.Δ.) της εταιρείας.

2. Σε περίπτωση μη επίλυσης, ο Χρήστης μπορεί να απευθυνθεί στην Ε.Ε.Τ.Τ. (www.eett.gr) και στον Συνήγορο του Καταναλωτή (www.synigoroskatanaloti.gr) για εξωδικαστική επίλυση.

ΑΡΘΡΟ 16
ΑΠΟΧΩΡΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗ ΣΥΜΒΑΣΗ ΑΠΟ ΤΟΝ
ΚΑΤΑΝΑΛΩΤΗ

1. Ο Καταναλωτής (ιδιώτης) έχει δικαίωμα υπαναχώρησης από σύμβαση εξ αποστάσεως εντός 14 ημερών, εφόσον η υπηρεσία δεν έχει εκτελεστεί.

2. Οι παρόντες Όροι δεν θίγουν τα δικαιώματα των καταναλωτών που απορρέουν από την ελληνική νομοθεσία (Ν. 2251/1994).

ΑΡΘΡΟ 17
ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

1. Οι διακανονισμοί σε ξένο νόμισμα μετατρέπονται σε Ευρώ (€) βάσει ισοτιμίας.

2. Εφαρμοστέο Δίκαιο: Το δίκαιο που διέπει τις Υπηρεσίες είναι το Ελληνικό Δίκαιο και αρμόδια ορίζονται τα Δικαστήρια των Αθηνών (και συμπληρωματικά το δίκαιο της χώρας αποστολής/παράδοσης όπου απαιτείται).

3. Εάν κάποια διάταξη κριθεί άκυρη, δεν επηρεάζεται η ισχύς των υπολοίπων.

4. Για θέματα που δεν ρυθμίζονται, ισχύουν οι γενικές διατάξεις του νόμου.

Ισχύει από: 10-12-2025



meest.com